



Datenschutzerklärung

Bei Bestellungen auf der Website <https://www.johndeereshop.com> (im Folgenden: die "Website") werden sowohl John Deere als auch Mainfreight als Verantwortliche für die Datenverarbeitung klassifiziert. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie Mainfreight Ihnen gegenüber als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung handelt. Wenn Sie wissen möchten, wie John Deere Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, bitten wir Sie, die Datenschutzerklärung von John Deere zu lesen, diese finden Sie [hier](#).

Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung Mainfreight

Mainfreight Logistic Services Netherlands B.V.
Brede Steeg 1
7041GV 's-Heerenberg
Niederlande
(im Folgenden: "Mainfreight", "wir" oder "uns")

Mainfreight respektiert und schützt Ihre personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten immer im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung, und der aktuellen Gesetzgebung und den Vorschriften in Bezug auf personenbezogene Daten, u.a. der Datenschutzgrundverordnung. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Methode, mit der wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verarbeiten und schützen, und für welche Zwecke und auf welcher rechtlichen Grundlage wir dies tun. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger als für die Erfassungszwecke erforderlich gespeichert, es sei denn, die weitere Verarbeitung Ihrer Daten ist aufgrund der Datenschutzgesetze oder -Verordnungen erforderlich.

Diese Erklärung kann im Laufe der Zeit angepasst werden, wir empfehlen Ihnen daher, den Inhalt regelmäßig zu kontrollieren. Diese Datenschutzerklärung stammt vom Oktober 2019.

Zahlung Ihrer Bestellung

Wenn Sie irgendein Produkt auf der Website bestellen, ermöglichen wir die Zahlung über die Website. Zu diesem Zweck fragen wir Sie nach Ihrer Zahlungsmethode und Ihren finanziellen Lasten- und Guthabeninformationen, die wir mit Ihrer Auftragsnummer kombinieren. Für Zahlungszwecke nutzen wir die Dienstleistungen von Drittzahlungsdienstleistern. Die Zahlungsdienstleister sind Verantwortliche für die Datenverarbeitung in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, um die Zahlungen bearbeiten zu können. Wenn Sie wissen möchten, wie die Zahlungsdienstleister Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, empfehlen wir Ihnen, deren Datenschutzrichtlinien zu lesen.

Kurzgesagt werden alle Daten kodiert und die Zahlungsdienstleister verwenden die höchstmöglichen Sicherheits-PCI-Standards. Die Übermittlung der oben beschriebenen Kategorien personenbezogener Daten ist erforderlich, damit wir Ihren Auftrag verwalten können. Wenn Sie uns die erforderlichen Angaben nicht übermitteln, können wir Ihren Auftrag nicht bearbeiten.





Auftrags-Handling und Kommunikation

Wenn Sie irgendwelche Produkte über unsere Website bestellen, treffen Sie eine Vereinbarung mit uns. Um diese Vereinbarung zu erfüllen, benötigen wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen. Die personenbezogenen Daten, die wir auf der Website von Ihnen verlangen, beinhalten Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, wie z.B. Liefer- und Rechnungsadresse, sowie auch Ihre Telefonnummer. Sie haben John Deere diese Daten übermittelt und John Deere stellt uns diese Daten zur Verfügung.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die Verwaltung Ihres Auftrags, und um unsere vertraglichen Pflichten (Bearbeitung und Lieferung Ihrer Bestellung) Ihnen gegenüber zu erfüllen. Wir werden außerdem Ihre E-Mailadresse verwenden, um Ihren Auftrag zu bestätigen und um Ihnen Tracking-Informationen zu senden, um Sie über die Lieferung auf dem Laufenden zu halten.

Bitte beachten Sie, dass Sie auf unserer Website nur dann Produkte bestellen können, wenn Sie mindestens 16 Jahre alt sind.

Nachsorge

Wir hoffen und gehen davon aus, dass Sie mit Ihrer Bestellung und unserer Auftragsbearbeitung zufrieden sind. Falls Sie jedoch unzufrieden sind oder irgendwelche Fragen haben, lassen Sie es uns bitte wissen. Wir verwenden die in Ihrem Konto gespeicherten Daten, um Ihnen mit Ihrer Frage oder Beanstandung zu helfen.

Wenn Sie sich dazu entscheiden, Ihre Bestellung (teilweise) zurückzusenden, sorgen wir dafür, dass die Rückerstattung rechtzeitig auf korrekte Art und Weise erfolgt. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre ursprünglichen Zahlungsdetails. In diesem Fall verwenden wir die in Ihrem Konto gespeicherten Daten auch, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen. Wir machen Notizen über Ihren Kontakt mit uns.

Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es für die Zwecke, zu denen diese Daten erfasst wurden, gesetzlich und fiskalisch erforderlich ist.

Austausch Ihrer personenbezogenen Daten mit Drittparteien und Drittländern

Wie bereits im Abschnitt „Zahlung Ihrer Bestellung“ erwähnt, tauschen wir einige Ihrer personenbezogenen Daten mit den Zahlungsdienstleistern aus. Wir leiten jedoch nicht mehr Informationen an diese Parteien weiter, als für die Zahlungsverarbeitungszwecke zwingend notwendig ist.

Um Ihre Bestellung liefern zu können, muss Mainfreight die Versandangaben Ihrer Bestellung innerhalb der europäischen Mainfreight-Instanzen weiterleiten. Da wir die meisten Sendungen nicht selber





bearbeiten, besteht die Möglichkeit, dass wir ein anderes Logistikunternehmen beauftragen, Ihre Sendung abzuwickeln. Für diesen Zweck übermitteln wir ihnen nur die zwingend notwendigen Daten.

Wir nutzen mehrere externe IT-Dienstleistungspartner, die uns mit Hosting, Wartung und Unterstützung für die von uns eingesetzten Anwendungen helfen. Diese externen Dienstleistungspartner dürfen Ihre Daten nur zum Liefern der relevanten Dienstleistungen nutzen. Sie dürfen diese Daten daher nicht für ihre eigenen Zwecke nutzen, oder diese an Dritte weiterleiten.

Über einen unserer IT-Dienstleistungspartner werden Ihre personenbezogenen Daten nach Indien übertragen. Dafür haben wir angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt werden. Insbesondere greifen wir auf die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln zurück, um ein angemessenes Schutzniveau für die Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Indien zu gewährleisten. Eine Kopie dieser Standardvertragsklauseln wird Ihnen auf Anfrage zugesendet.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre personalisierten Produkte über die Website zu bestellen. Wir personalisieren diese Produkte nicht selber, sondern setzen dafür einen externen Partner ein. Wenn Sie eines dieser personalisierten Produkte bestellt haben, stellen wir diesem externen Partner Ihren personalisierten Text, sowie das zu personalisierende Produkt bzw. die Produkte zur Verfügung. Sie erhalten keine weiteren Auftragsdetails von Ihnen.

Sicherheit personenbezogener Daten

Mainfreight ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten ordnungsgemäß geschützt werden, wobei der Stand der Technik, die Implementierungskosten, sowie Art, Umfang, Kontext und Zweck der Verarbeitung, sowie die Risiken unterschiedlicher Wahrscheinlichkeiten und Schwere in Bezug auf die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen berücksichtigt werden.

Mit diesen Sicherheitsmaßnahmen bemüht sich Mainfreight, personenbezogenen Daten vor unautorisierter und gesetzeswidriger Verarbeitung zu schützen und versehentlichem Verlust, Vernichtung oder Beschädigung personenbezogener Daten vorzubeugen.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht bei Mainfreight Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, Korrektur oder Löschen Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, sowie die Verarbeitung der für Sie relevanten Daten einzuschränken. Unter bestimmten Umständen haben Sie auch das Recht, gegen spezifische Verarbeitungsformen Einspruch zu erheben, sowie das Recht, sich Ihre personenbezogenen Daten übertragen zu lassen. Falls Sie Ihre Rechte in Anspruch nehmen möchten, bitten wir Sie, sich mithilfe der Kontaktdaten unten in dieser Datenschutzerklärung mit uns in Verbindung zu setzen.

Sie erhalten innerhalb einer maximalen Frist von einem Monat eine Antwort. Diese Frist kann um zwei Monate verlängert werden, je nach Anzahl der Anfragen und/oder deren Komplexität. Wir werden Sie





diesbezüglich auch innerhalb eines Monats informieren. Wenn Ihre Anfrage abgewiesen wird, werden wir Ihnen den Grund dafür erläutern. Falls sie mit dem Inhalt unserer Antwort oder der Abweisung Ihrer Anfrage nicht einverstanden sind, haben Sie die Option, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde einzureichen oder eine Berufung beim Gerichtshof einzulegen.

Fragen oder Bedenken

Wir möchten nicht, dass Sie irgendwelche Bedenken in Bezug darauf haben, wie Ihr Datenschutz gewährleistet wird, aus diesem Grund haben wir einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Bitte setzen Sie sich über nachstehende Kontaktdaten mit uns in Verbindung, falls Sie irgendwelche Fragen oder Bedenken haben:

Mainfreight Holding BV
Zu Händen des Datenschutzbeauftragten
Industriestraat 10
7041 GD 's-Heerenberg
Niederlande
Privacy@eu.mainfreight.com

Wenn Ihre Bedenken nicht behoben sind, können Sie diese direkt der nationalen Datenschutzbehörde vorlegen oder beim Gericht Widerspruch einlegen.

