



## Declaração de Privacidade

Ao solicitar produtos no site <https://www.johndeereshop.com> (doravante denominado: o "site"), a John Deere e a Mainfreight serão qualificadas como Controladoras de Dados. Esta declaração de privacidade informa de que maneira a Mainfreight atua como Controladora de Dados para você. Se deseja saber de que maneira a John Deere processa seus dados pessoais, acesse a declaração de privacidade da John Deere. Você pode encontrá-la [aqui](#).

### Detalhes de contato da controladora de dados Mainfreight

Mainfreight Logistic Services Netherlands B.V.  
Brede Steeg 1  
7041GV 's-Heerenberg  
Holanda  
(doravante denominada: "Mainfreight" ou "nós")

A Mainfreight respeita e protege sua privacidade. Sempre processaremos seus dados pessoais de acordo com esta declaração de privacidade e as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados, entre outros, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Esta declaração de privacidade informa sobre o modo como coletamos, processamos e protegemos seus dados pessoais, com que bases jurídicas. Seus dados pessoais não serão retidos por mais tempo do que o necessário para os fins para os quais os dados foram coletados, a menos que o processamento adicional de seus dados seja exigido por leis e regulamentos sobre a proteção de dados.

Esta declaração pode ser alterada ao longo do tempo; portanto, recomendamos que você verifique seu conteúdo regularmente. Esta declaração de privacidade data de outubro de 2019.

### Pagamento do seu pedido

Se você solicitar algum dos produtos no site, providenciaremos o pagamento através do site. Para isso, solicitamos sua forma de pagamento e suas informações financeiras de débito e crédito, que associamos ao número do seu pedido. Para o processo de pagamento, usamos provedores de pagamento de terceiros. Os provedores de pagamento são controladores de dados que também processam seus dados pessoais, a fim de processar pagamentos. Se deseja saber de que maneira os provedores de pagamento processarão seus dados pessoais, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade de dados.

Em resumo, além de todos os dados serem criptografados, eles usam os mais altos padrões de segurança PCI possíveis. O fornecimento das categorias de dados pessoais descritas acima é necessário para que possamos administrar o seu pedido. Se você não fornecer as informações necessárias, não poderemos processar seu pedido.

### Tratamento de pedidos e comunicação





Caso solicite algum dos produtos por meio do site, você firmará um contrato conosco. Para a realização deste contrato, serão necessários alguns dados pessoais. Os dados pessoais que serão solicitados no site incluem seu nome e detalhes de contato, endereço de entrega e fatura e seu número de telefone. Você forneceu esses dados à John Deere, e a John Deere compartilha esses dados conosco.

Usamos seus dados pessoais para administrar seu pedido e cumprir nossas obrigações contratuais (processamento e entrega do seu pedido) que temos com você. Além disso, usaremos seu endereço de e-mail para confirmar seu pedido e enviar informações de rastreamento para mantê-lo atualizado sobre o andamento da entrega.

Esteja ciente de que encomendar produtos no site só é permitido se você tiver no mínimo 16 anos.

### **Assistência pós-venda**

Esperamos e confiamos que você esteja satisfeito com seu pedido e com a maneira como nós tratamos o seu pedido. No entanto, se você se sentir insatisfeito ou tiver quaisquer perguntas, informe-nos. Usamos os dados armazenados em sua conta para ajudá-lo a responder à sua pergunta ou queixa.

Se decidir devolver seu pedido (parcialmente), garantiremos que o reembolso ocorra de maneira correta e oportuna. Para isso, processamos seus detalhes de pagamento originais. Também neste caso, usamos os dados armazenados em sua conta para ajudá-lo o mais rápido possível. Mantemos anotações sobre seu contato conosco.

### **Período de armazenamento dos seus dados pessoais**

Manteremos suas informações pelo tempo legal e fiscal necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas.

### **Compartilhando seus dados pessoais com terceiros e países terceiros**

Conforme mencionado no tópico “Pagamento do seu pedido”, compartilhamos alguns dos seus dados pessoais com os Provedores de Serviços de Pagamento. No entanto, não compartilhamos mais dados pessoais com essas partes que os estritamente necessários para o processamento de pagamentos.

Para a entrega do seu pedido, a Mainfreight precisa compartilhar os detalhes da remessa do seu pedido com as entidades europeias da Mainfreight. Como não tratamos a maioria das remessas, é possível que solicitemos a outra parte da logística que conclua sua remessa. Para isso, fornecemos apenas os dados estritamente necessários.

Utilizamos vários parceiros externos de serviços de TI, que nos apoiam na hospedagem, manutenção e suporte dos aplicativos que usamos. Esses parceiros de serviços externos podem usar seus dados apenas





para fornecer os serviços pertinentes. Portanto, eles não podem usar esses dados para seus próprios fins ou encaminhá-los para outras pessoas.

Através de um de nossos parceiros de serviços de TI, seus dados pessoais serão transferidos para a Índia. Para isso, tomamos as medidas de segurança apropriadas para garantir que seus dados pessoais sejam adequadamente protegidos. Em particular, baseamo-nos nas Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia para garantir um nível adequado de proteção para o processamento de dados pessoais na Índia. Uma cópia destas Cláusulas Contratuais Padrão pode ser obtida mediante solicitação, se desejado.

Através do site, você tem a possibilidade de solicitar produtos personalizados. Não personalizamos esses produtos por conta própria, mas fazemos uso de uma parte externa. Se você encomendar algum desses produtos personalizados, forneceremos a essa parte externa seu texto personalizado e o(s) produto(s) que precisam ser personalizados. Eles não recebem mais detalhes sobre seu pedido.

## Segurança de dados pessoais

A Mainfreight toma medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir que seus dados pessoais sejam bem protegidos, levando em consideração o estado da arte, os custos de implementação e a natureza, escopo, contexto e objetivos do processamento, bem como o risco de probabilidade variável e severidade dos direitos e liberdade das pessoas físicas.

Com essas medidas de segurança, a Mainfreight tenta proteger dados pessoais contra o processamento não autorizado e ilegal e evitar a perda, destruição ou danos acidentais aos dados pessoais.

## Seus direitos

Você tem o direito de solicitar à Mainfreight o acesso, retificação ou exclusão de seus dados pessoais e o direito de restringir o processamento deles. Em determinadas circunstâncias, você também terá o direito de se opor a formas específicas de processamento e de ter seus dados pessoais transferidos para você. Se deseja fazer uso de seus direitos, entre em contato conosco através dos detalhes de contato, conforme visível na parte inferior desta declaração de privacidade.

Você receberá uma resposta à sua solicitação no prazo máximo de um mês. Esse período pode ser prorrogado por dois meses, dependendo do número de solicitações e/ou de sua complexidade. Também o informaremos dentro de um mês. Se sua solicitação for rejeitada, também explicaremos o motivo. No caso de você não concordar com o conteúdo de nossa resposta ou a rejeição de sua solicitação, você terá a opção de enviar uma reclamação à Autoridade Nacional de Supervisão ou de interpor recurso junto ao tribunal.

## Perguntas ou dúvidas





Não queremos que você se preocupe com a garantia da sua privacidade, por isso designamos um responsável pela proteção de dados. Entre em contato conosco caso tenha perguntas ou dúvidas através dos seguintes detalhes de contato:

Mainfreight Holding BV  
P/A Data Protection Officer  
Industriestraat 10  
7041 GD 's-Heerenberg  
Holanda  
[Privacy@eu.mainfreight.com](mailto:Privacy@eu.mainfreight.com)

Se o seu problema não for resolvido, você poderá enviá-lo diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou poderá interpor recurso junto ao tribunal.

