



Déclaration de confidentialité

En cas de commande de produits sur le site Web <https://www.johndeereshop.com> (ci-après : le « site Web »), John Deere et Mainfreight seront qualifiés tous deux de contrôleurs de données. Cette déclaration de confidentialité vous informe de la manière avec laquelle Mainfreight agit envers vous en tant que Contrôleur de données. Si vous souhaitez savoir de quelle manière procède John Deere avec vos données à caractère personnel, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de John Deere que vous trouverez [ici](#).

Détails de contact du contrôleur de données Mainfreight

Mainfreight Logistic Services Netherlands B.V.
Brede Steeg 1
7041GV 's-Heerenberg
Pays-Bas
(ci-après : « Mainfreight », « nous »)

Mainfreight respecte et protège votre vie privée. Nous traiterons toujours vos données à caractère personnel conformément à cette déclaration de confidentialité et aux lois et règlements en vigueur concernant la protection des données, entre autres le Règlement général sur la protection des données. Cette déclaration de confidentialité vous informe de la manière avec laquelle nous collectons, traitons et protégeons vos données à caractère personnel, dans quels objectifs et selon quels fondements légaux. Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour les objectifs pour lesquels elles auront été collectées, sauf si un traitement ultérieur de vos données est exigé par quelque loi ou règlement sur la protection des données.

Cette déclaration est susceptible de modifications avec le temps ; c'est pourquoi nous vous recommandons de vérifier régulièrement son contenu. Cette déclaration de confidentialité entre en vigueur en octobre 2019.

Paiement de votre commande

Si vous commandez un quelconque produit sur le site Web, nous finalisons le paiement via le site Web. À cette fin, nous demandons votre méthode de paiement et vos informations financières de débit et de crédit, que nous combinons avec votre numéro de commande. Pour le processus de paiement, nous faisons appel à des fournisseurs de services de paiement tiers. Les fournisseurs de services de paiement sont des contrôleurs de données pour leur propre traitement de vos données à caractère personnel afin de traiter des paiements. Si vous souhaitez savoir de quelle manière les fournisseurs de services de paiement traiteront vos données à caractère personnel, nous recommandons de lire leurs déclarations de confidentialité concernant les données.

En résumé, toutes les données sont cryptées et ils emploient les normes de sécurité PCI les plus élevées possibles. La fourniture des catégories de données à caractère personnel mentionnées ci-dessus est





nécessaire pour que nous puissions gérer votre commande. Si vous ne nous fournissez pas les informations demandées, nous ne serons pas en mesure de traiter votre commande.

Traitement des commandes et communication

Au moment où vous commandez un ou plusieurs produits via le site Web, vous concluez un contrat avec nous. Pour finaliser ce contrat, certaines de vos données à caractère personnel sont nécessaires. Les données à caractère personnel qui vous seront demandées sur le site Web concernent vos nom et coordonnées telles qu'une adresse de livraison et de facturation ainsi qu'un numéro de téléphone. Vous avez fourni ces données à John Deere, et John Deere partage ces données avec nous.

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour gérer votre commande et pour respecter nos engagements contractuels (traitement et livraison de votre commande) vis-à-vis de vous. En outre, nous utiliserons votre adresse électronique pour confirmer votre commande et vous envoyer des informations de suivi pour que vous soyez au courant de l'étape d'avancement de votre livraison.

Veillez noter que les commandes de produits sur le site Web ne sont autorisées que si vous êtes âgé(e) de 16 ans ou plus.

Suivi

Nous espérons et sommes convaincus que vous êtes satisfait de votre commande et de la manière dont nous l'avons traitée. Toutefois, si vous aviez une raison de mécontentement ou des questions, veuillez nous le faire savoir. Nous utilisons les données stockées dans votre compte afin de vous aider à répondre à votre question ou réclamation.

Si vous décidez de renvoyer votre commande en tout ou partie, nous ferons en sorte que ce remboursement s'effectue correctement et dans les délais impartis. À ces fins, nous traitons vos données de paiement d'origine. Dans ce cas également, nous utilisons les données stockées dans votre compte pour vous aider le plus rapidement possible. Nous conservons les notifications de votre contact avec nous.

Période de stockage de vos données à caractère personnel

Nous conserverons vos informations aussi longtemps que nécessaire légalement et fiscalement pour remplir l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

Le partage de vos données à caractère personnel avec des parties tiers et des pays tiers

Comme mentionné dans le chapitre « Paiement de votre facture », nous partageons certaines de vos données à caractère personnel avec les fournisseurs de services de paiement. Toutefois, nous ne





partagerons pas davantage de données à caractère personnel avec ces parties tiers, que le strict nécessaire afin de traiter des paiements.

Pour la livraison de votre commande, Mainfreight a besoin de partager les données de l'expédition de votre commande au sein des entités européennes de Mainfreight. Étant donné que nous n'effectuons pas nous-mêmes la plupart de nos expéditions, il est possible que nous demandions à une autre partie chargée de la logistique de se charger de votre expédition. À ces fins, nous leur fournissons les données strictement nécessaires.

Nous faisons appel à un certain nombre de partenaires de services informatiques externes qui nous assistent dans l'hébergement, l'entretien et le support des applications que nous utilisons. Ces partenaires de services externes peuvent éventuellement utiliser vos données afin de fournir les services appropriés. Ils n'ont donc pas le droit d'utiliser ces données à leurs propres fins ni les transmettre à d'autres.

Par l'intermédiaire d'un de nos partenaires de services informatiques, vos données à caractère personnel seront transférées en Inde. Pour cela, nous avons pris des mesures de sécurité appropriées pour nous assurer que vos données à caractère personnel soient protégées correctement. En particulier, nous nous appuyons sur les Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne pour assurer un niveau adéquat de protection de vos données à caractère personnel en Inde. Une copie de ces Clauses contractuelles types peut être obtenue sur demande si vous le souhaitez.

Vous avez la possibilité de commander des produits personnalisés via le site Web. Nous ne personnalisons pas ces produits nous-mêmes, mais nous utilisons les services d'une partie tiers pour cela. Si vous avez commandé l'un ou l'autre de ces produits personnalisés, nous fournissons à cette partie externe votre texte personnalisé et le(s) produit(s) qui doivent être personnalisés. Ces parties ne reçoivent aucune autre donnée de commande vous concernant.

Sécurité des données à caractère personnel

Mainfreight prend des mesures techniques organisationnelles appropriées afin de s'assurer que vos données à caractère personnel sont bien protégées, en tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, portée, contexte et objectifs du traitement, aussi bien que du risque de de probabilité variable et de la gravité pour les droits et la liberté des personnes physiques.

En prenant ces mesures de sécurité, Mainfreight essaie de protéger les données à caractère personnel d'un traitement non autorisé et illégal, et d'empêcher toute perte, destruction ou détérioration des données à caractère personnel.

Vos droits

Vous avez le droit de demander à Mainfreight d'accéder à vos données à caractère personnel ou de les modifier ou les effacer, ainsi que le droit de limiter le traitement des données qui vous concernent. Dans certaines circonstances, vous avez également le droit de vous opposer à certaines formes spécifiques de





traitement et le droit de vous faire transférer vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez faire usage de vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées mentionnées au bas de cette déclaration de confidentialité.

Vous recevrez une réponse à votre demande dans un délai d'un mois au maximum. Cette période peut être prolongée de deux mois en fonction du nombre de demandes et/ou de leur complexité. Nous vous en ferons part le cas échéant dans ce délai d'un mois. Si votre demande est rejetée, nous vous en donnerons la raison. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre réponse ou avec le rejet de votre demande, vous aurez la possibilité d'adresser une réclamation à votre Autorité nationale de surveillance ou d'introduire un recours auprès du tribunal.

Questions ou préoccupations

Nous ne voulons pas que vous ayez de préoccupations concernant le respect de votre vie privée et c'est pourquoi nous avons désigné un délégué à la protection des données. Veuillez nous contacter au cas où vous auriez des questions ou préoccupations aux coordonnées suivantes :

Mainfreight Holding BV
À l'attention du délégué de la protection des données
Industriestraat 10
7041 GD 's-Heerenberg
Pays-Bas
Privacy@eu.mainfreight.com

Si votre préoccupation n'est toujours pas résolue, vous pouvez en traiter directement avec l'Autorité nationale de protection des données ou introduire un recours auprès du tribunal.

