



## Declaración de privacidad

Cuando realice pedidos de productos en la web <https://www.johndeereshop.com> (en adelante, "la web"), tanto John Deere como Mainfreight serán considerados responsables del tratamiento de los datos. Esta declaración de privacidad le informa de qué manera actúa Mainfreight como responsable del tratamiento de datos con respecto a usted. Si desea saber de qué manera trata sus datos personales John Deere, consulte la declaración de privacidad de John Deere. Puede encontrarla [aquí](#).

### Información de contacto del responsable del tratamiento Mainfreight

Mainfreight Logistic Services Netherlands B.V.  
Brede Steeg 1  
7041GV 's-Heerenberg  
Países Bajos  
(en lo sucesivo, "Mainfreight" o "nosotros").

Mainfreight respeta y protege su privacidad. Siempre trataremos sus datos personales de acuerdo con esta declaración de privacidad y las leyes y normativas aplicables relativas a la protección de datos, entre otras, el Reglamento General de Protección de Datos. Esta declaración de privacidad le informa sobre la manera en que recogemos, tratamos y protegemos sus datos personales, para qué fines lo hacemos y con qué fundamentos jurídicos. Sus datos personales no serán conservados por más tiempo del necesario para los objetivos para los que fueron recogidos, a no ser que alguna ley o normativa de protección de datos exija que sus datos sigan siendo tratados.

Esta declaración podrá ser modificada a lo largo del tiempo, por lo que recomendamos que revise su contenido con regularidad. Esta declaración de privacidad está fechada en octubre de 2019.

### Pago de su pedido

Si realiza algún pedido de productos en la web, tramitaremos el pago a través de la misma. A tal fin, le preguntamos por su método de pago y le pediremos su información de débito y crédito financiero, que combinaremos con su número de pedido. Para el proceso de pago utilizamos proveedores de pago de terceros. Los proveedores de pago son responsables de su propio tratamiento de sus datos personales con el fin de procesar los pagos. Si desea saber de qué manera tratan sus datos personales los proveedores de pago, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad de datos.

En resumen, todos los datos están cifrados y utilizan normas PCI DSS lo más estrictas posible. Facilitar las categorías de datos personales explicadas anteriormente es necesario para que podamos administrar su pedido. Si no nos facilita la información requerida, no seremos capaces de procesar su pedido.

### Gestión de pedidos y comunicación





En caso de que realice un pedido de productos a través de la web, usted estará cerrando un acuerdo con nosotros. Para dar cumplimiento a este acuerdo, son necesarios algunos datos personales suyos. Los datos personales que se le pedirán en la web incluyen su nombre y datos de contacto, como dirección de entrega y facturación, así como su número de teléfono. Usted proporcionó estos datos a John Deere, y John Deere comparte estos datos con nosotros.

Nosotros utilizamos sus datos personales para administrar su pedido y cumplir con nuestras obligaciones contractuales (procesar y entregar su pedido) para con usted. Además, usaremos su dirección de correo electrónico para confirmar su pedido y enviarle información de seguimiento para mantenerlo informado acerca del progreso de la entrega.

Por favor, tenga en cuenta que solo está permitido hacer pedidos de productos a través de la web si tiene usted un mínimo de 16 años.

### **Servicio postventa**

Esperamos y confiamos en que esté contento con su pedido y con la manera en que lo procesamos. No obstante, si no se siente satisfecho o tiene alguna pregunta, por favor, comuníquenoslo. Usamos los datos almacenados en su cuenta para ayudarle a responder a su pregunta o reclamación.

Si decide devolver (parcialmente) su pedido, nos aseguraremos de que el reembolso se produzca de forma correcta y a su debido tiempo. A tal fin, procesamos su información de pago original. También en este caso utilizamos los datos almacenados en su cuenta para poder ayudarle lo antes posible. Tomamos notas acerca de su contacto con nosotros.

### **Periodo de conservación de sus datos personales**

Guardaremos su información durante el tiempo legal y fiscalmente necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos.

### **Intercambio de sus datos personales con terceros y con terceros países**

Tal como se menciona en el apartado "Pago de su pedido", compartimos algunos de sus datos personales con los proveedores de servicios de pago. Sin embargo, no compartimos más datos personales con estos terceros de lo que es estrictamente necesario para la finalidad del procesamiento de los pagos.

Para entregar su pedido, Mainfreight necesita compartir la información de entrega de su pedido dentro de las entidades jurídicas europeas de Mainfreight. Como no tramitamos nosotros mismos la mayoría de las entregas, es posible que pidamos a otras empresas logísticas que realicen su envío. Para ello, les proporcionamos solo los datos estrictamente necesarios.

Utilizamos algunos colaboradores informáticos externos que nos ayudan con el alojamiento,





mantenimiento y soporte de las aplicaciones que usamos. Estos colaboradores de servicios externos solo pueden usar sus datos con el fin de proporcionar los servicios correspondientes. Por tanto, no pueden utilizarlos para sus propios fines ni compartirlos con otros.

A través de uno de nuestros colaboradores de servicios informáticos, sus datos personales serán transferidos a la India. Para ello, hemos tomado medidas de seguridad adecuadas para asegurar que sus datos personales reciban la adecuada protección. En particular, confiamos en cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea con el fin de asegurar un nivel adecuado de protección para el tratamiento de sus datos personales en la India. Si se desea, se puede obtener previa solicitud una copia de estas cláusulas contractuales tipo.

A través de la web tiene la posibilidad de pedir productos personalizados. No personalizamos estos productos nosotros mismos, sino que utilizamos una empresa externa para este objetivo. Si ha hecho un pedido de alguno de estos productos personalizados, facilitamos a esta empresa externa su texto personalizado y los productos que necesitan ser personalizados. Ellos no reciben ningún otro dato suyo.

## Seguridad de los datos personales

Mainfreight toma medidas técnicas y organizativas adecuadas para asegurar que sus datos personales estén bien protegidos, tomando en consideración el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines de tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y variedad para los derechos y libertades de las personas físicas.

Con estas medidas de seguridad, Mainfreight intenta proteger los datos personales contra el tratamiento no autorizado o ilícito, y evitar que los datos personales se pierdan, destruyan o dañen por accidente.

## Sus derechos

Tiene derecho a solicitar a Mainfreight el acceso a sus datos personales o su rectificación o supresión, y también a restringir el tratamiento de datos relevantes para usted. En determinadas circunstancias, también tendrá derecho a oponerse a formas específicas de tratamiento y derecho a que se le transmitan sus datos personales. Si desea hacer uso de sus derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que aparece al final de esta declaración de privacidad.

Recibirá una respuesta a su petición en un plazo máximo de un mes. Este periodo podrá ser prorrogado otros dos meses, en función del número de peticiones y/o su complejidad. También le informaremos de esto dentro del plazo de un mes. Si su solicitud es rechazada, también explicaremos los motivos. En caso de que no esté de acuerdo con el contenido de nuestra respuesta o con el rechazo a su solicitud, tendrá la opción de enviar una queja a las autoridades de control nacionales o interponer un recurso en los tribunales.

## Preguntas o inquietudes





No queremos que sienta ninguna preocupación sobre cómo está garantizada su privacidad, por eso hemos nombrado un delegado de protección de datos. Por favor, si tiene alguna pregunta o inquietud, póngase en contacto con nosotros mediante los siguientes datos de contacto:

Mainfreight Holding BV  
P/A Data Protection Officer  
Industriestraat 10  
7041 GD 's-Heerenberg  
Países Bajos  
[Privacy@eu.mainfreight.com](mailto:Privacy@eu.mainfreight.com)

Si su inquietud permanece irresuelta, puede elevarla directamente a las autoridades de control nacionales o interponer un recurso ante los tribunales.

