



Oświadczenie o ochronie prywatności

Podczas zamawiania produktów przez stronę internetową <https://www.johndeereshop.com> (niżej: "Strona") administratorem danych jest zarówno John Deere, jak i Mainfreight. To oświadczenie o ochronie prywatności zawiera informacje o sposobie, w jaki Mainfreight wypełnia obowiązek administratora Państwa danych. Jeśli chcą Państwo wiedzieć, w jaki sposób John Deere przetwarza Państwa dane osobowe, prosimy o zapoznanie się z oświadczeniem o ochronie prywatności John Deere, które można znaleźć [tutaj](#).

Dane kontaktowe administratora danych Mainfreight

Mainfreight Logistic Services Netherlands B.V.
Brede Steeg 1
7041GV 's-Heerenberg
Holandia
(niżej: „Mainfreight”, „my” lub „nas”)

Mainfreight szanuje i chroni Państwa prywatność. Zawsze przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z tym oświadczeniem o ochronie prywatności i obowiązującym prawem i przepisami dotyczącymi ochrony danych, m.in. Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. To oświadczenie o ochronie prywatności zawiera informacje o sposobie zbierania, przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych, jak również o jego celach i podstawach prawnych. Państwa dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne w związku z celami, w których je zebrano, z wyłączeniem sytuacji, w których dalsze przetwarzanie Państwa danych jest wymagane przez ustawodawstwo lub przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

To oświadczenie może być zmieniane, zalecamy więc regularne zapoznawanie się z jego treścią. To Oświadczenie o ochronie prywatności datowano na październik 2019.

Płatność za zamówienie

Jeżeli zamawiają Państwo jakiś produkt ze Strony, płatność także odbywa się przez Stronę. W tym celu prosimy Państwa o wybór metody płatności oraz podanie danych debetowo-kredytowych, które łączymy z numerem Państwa zamówienia. Do przeprowadzenia procesu płatności korzystamy z usług stron trzecich. Dostawcy płatności są administratorami danych w odniesieniu do przetwarzanych przez nich Państwa danych wymaganych do wykonania płatności. Jeżeli chcą Państwo wiedzieć, w jaki sposób dostawcy płatności przetwarzają Państwa dane osobowe, zalecamy zapoznanie się z ich politykami w zakresie ochrony danych.

W skrócie - wszystkie dane są szyfrowane i stosują oni najwyższy stopień ochrony według standardów PCI. Przekazanie kategorii danych osobowych, które podano wyżej, jest konieczne w celu administrowania Państwa zamówieniem. Jeżeli nie prześlą Państwo wymaganej informacji, nie będziemy w stanie przetworzyć Państwa zamówienia.





Realizacja zamówienia i komunikacja

Zamawiając produkt przez Stronę, zawierają Państwo z nami umowę. W celu jej realizacji konieczne jest przekazanie nam Państwa określonych danych osobowych. Takie dane osobowe obejmują podawane przez Państwa na Stronie nazwisko i dane adresowe, np. adres dostawy i do faktury oraz numer telefonu komórkowego. Dostarczają Państwo te dane do John Deere, a John Deere udostępnia je nam.

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe do administrowania Państwa zamówieniem oraz dopełnienia naszych umownych zobowiązań (przetwarzanie i dostarczenie Państwa zamówienia) wobec Państwa. Poza tym wykorzystujemy Państwa adres e-mail do potwierdzenia zamówienia i wysyłania Państwu informacji o śledzeniu, aby byli Państwo na bieżąco z postępami dostawy.

Prosimy pamiętać, że zamawianie produktów przez Stronę dozwolone jest wyłącznie osobom, które ukończyły 16 lat.

Po zakupie

Mamy nadzieję, że są Państwo zadowoleni z zamówienia i jego realizacji przez nas. Jednak jeśli są Państwo z czegoś niezadowoleni lub mają pytania, prosimy o kontakt. Wykorzystujemy dane zapisane na Państwa koncie, aby pomóc Państwu w uzyskaniu odpowiedzi na pytanie lub reklamację.

Jeżeli zdecydują Państwo o (częściowym) zwrocie zamówienia, dopilnujemy, aby zwrot pieniędzy nastąpił w poprawny i terminowy sposób. W tym celu przetwarzamy szczegóły dotyczące Państwa płatności. Także w tym przypadku wykorzystujemy dane zapisane na Państwa koncie, aby jak najszybciej Państwu pomóc. Notujemy także informacje o Państwa kontakcie z nami.

Okres przechowywania Państwa danych osobowych

Przechowujemy Państwa informacje tak długo, jak jest to konieczne na podstawie przepisów prawnych i podatkowych w celu realizacji celu, w którym je zebrano.

Przekazywanie Państwa danych osobowych stronom trzecim i krajom trzecim

Jak już wspomniano w części „Płatność za Państwa zamówienie” niektóre Państwa dane osobowe przekazujemy dostawcom usługi płatności. Nie przekazujemy takim stronom trzecim innych danych osobowych niż tylko te, które są konieczne w celu przetworzenia płatności.

W celu dostawy Państwa zamówienia Mainfreight musi udostępnić szczegóły przesyłki Państwa zamówienia europejskim oddziałom Mainfreight. Ponieważ dostaw większości przesyłek nie realizujemy





samodzielnie, może się zdarzyć, że zwrócimy się do innej firmy logistycznej ze zleceniem dostarczenia Państwa przesyłki. W tym celu udostępniamy wyłącznie konieczne dane.

Korzystamy z usług kilku zewnętrznych partnerów IT, którzy wspierają nas w prowadzeniu, utrzymywaniu i udzielaniu wsparcia dla aplikacji, z których korzystamy. Tacy zewnętrzni partnerzy mogą wykorzystywać Państwa dane wyłącznie w celu dostarczenia istotnych usług. Nie mogą wykorzystywać ich do swoich własnych celów ani przekazywać ich dalej.

Przez jednego z naszych partnerów usług IT Państwa dane osobowe wysyłane są do Indii. W związku z tym podjęliśmy odpowiednie działania zabezpieczające w celu zapewnienia, że Państwa dane osobowe są odpowiednio chronione. W szczególności opieramy się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony dla Państwa danych osobowych przetwarzanych w Indiach. Jeżeli sobie Państwo tego życzą, na wniosek możemy przekazać Państwu kopię takich standardowych klauzul umownych.

Przez Stronę mogą Państwo zamawiać spersonalizowane produkty. Nie personalizujemy tych produktów samodzielnie, korzystamy w tym celu z usług strony trzeciej. Jeżeli zamówili Państwo któryś z takich spersonalizowanych produktów, przekazujemy tej stronie trzeciej Państwa spersonalizowany tekst i produkty, które mają być spersonalizowane. Nie otrzymuje ona żadnych innych szczegółów o Państwie.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Mainfreight stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu upewnienia się, że Państwa dane osobowe są dobrze chronione, uwzględniając przy tym stan techniki, koszty implementacji oraz charakter, zakres, kontekst i cel przetwarzania oraz ryzyko różnych prawdopodobieństw oraz wymogi prawne i wolność osób fizycznych.

Dzięki takim działaniom zabezpieczającym Mainfreight stara się chronić dane osobowe przed nieautoryzowanym i bezprawnym przetwarzaniem oraz zapobiegać ich przypadkowej utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu.

Państwa prawa

Mają Państwo prawo zażądać od Mainfreight wglądu do, poprawiania lub usunięcia Państwa danych osobowych oraz do ograniczenia przetwarzania dotyczących Państwa danych. W określonych okolicznościach mają Państwo także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec określonych form przetwarzania oraz do przesłania Państwu Państwa danych osobowych. Jeżeli wyrażają Państwo wolę skorzystania ze swoich praw, prosimy o kontakt z nami przez jeden z kanałów podanych w danych kontaktowych na dole tego oświadczenia.

Odpowiedź na Państwa prośbę otrzymają Państwo maksymalnie w ciągu miesiąca. Okres ten może zostać wydłużony do dwóch miesięcy, zależnie od ilości prośb i/lub ich złożoności. Także o tym poinformujemy Państwa w ciągu miesiąca. Jeżeli Państwa prośba zostanie odrzucona, podamy Państwu powód





odrzućenia. Jeżeli nie zgodzą się Państwo z naszą odpowiedzią lub powodem odrzućenia Państwa prośby, mogą Państwo wnieść skargę do krajowego organu nadzorczego lub odwołanie do sądu.

Pytania lub wątpliwości

Nie chcemy, aby mieli Państwo jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące zagwarantowania Państwa prywatności, z tego powodu wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych. Jeżeli mają Państwo jakieś pytania lub wątpliwości, prosimy o kontakt z nami:

Mainfreight Holding BV
P/A Data Protection Officer
Industriestraat 10
7041 GD 's-Heerenberg
Holandia
Privacy@eu.mainfreight.com

Jeżeli Państwa wątpliwości nie zostaną rozwiane, mogą się Państwo z nimi zwrócić bezpośrednio do krajowego organu ds. ochrony danych lub wnieść odwołanie do sądu.

