



Dichiarazione sulla tutela dei dati

Durante la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito <https://www.johndeereshop.com> (d'ora in avanti chiamato "il sito") John Deere e Mainfreight agiscono in qualità di Datacontrollers: autonomi titolari del trattamento dei dati personali. Questa dichiarazione sulla tutela dei dati descrive i modi con i quali Mainfreight agisce come titolare del trattamento dei Suoi dati personali. Per avere indicazioni dettagliate su come John Deere gestisce i Suoi dati personali La invitiamo a leggere attentamente la Informativa sulla Privacy di John Deere, la troverà a disposizione cliccando [qui](#).

Dati di contatto del titolare dei dati personali Mainfreight

Mainfreight Logistic Services Netherlands B.V.
Brede Steeg 1
7041GV 's-Heerenberg
The Netherlands
(d'ora in avanti chiamato: "Mainfreight", "noi")

Per Mainfreight la Sua privacy e la sicurezza dei Suoi dati personali sono molto importanti, per questo rispettiamo la Sua Privacy e gestiamo i Suoi dati personali con la massima attenzione. Tratteremo i Suoi dati personali nel rispetto di tutte le leggi applicabili della tutela dei dati: in conformità con quanto previsto dalla nostra Privacy Policy e nel rispetto del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati. La presente dichiarazione sulla tutela dei dati Le dà un visuale su come i Suoi dati vengono raccolti, memorizzati, gestiti e protetti, per quali finalità e su quali motivazioni giuridiche. I dati personali trattati per rispondere ad una Sua specifica richiesta sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio richiesto nei limiti consentiti dal Regolamento, a meno che le normative per la protezione dei dati richiedano ulteriore trattamento.

La presente dichiarazione può essere modificata nel corso del tempo, Le consigliamo pertanto di consultare il contenuto di essa regolarmente. Questa dichiarazione risale a Ottobre 2019.

Il pagamento del Suo ordine

Il pagamento del acquisto viene effettuato tramite il sito. Inoltre, a ogni acquisto online, richiediamo i dati per il pagamento, come coordinate bancarie, le Sue informazioni di debito e credito, da combinare con il Suo numero d'ordine. Per lo svolgimento del pagamento i Suoi dati personali sono inoltre condivisi con i nostri fornitori di servizi. I provider di pagamento gestiscono i Suoi dati personali per effettuare il pagamento. Se desidera ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali dai provider di pagamento, La preghiamo di leggere le dichiarazioni sulla Privacy dei provider di pagamento, le quali contengono dettagliate informazioni in merito alle condizioni relative ai loro servizi.

In breve, tutti i dati personali vengono crittografati e trattati in modo sicuro in conformità con i più alti standard PCI. La comunicazione dei dati personali a noi da parte dell'utente è necessaria per poter elaborare qualsiasi suo ordine di acquisto di prodotti presso il Sito web, per poter fornire altri servizi offerti





dal Sito web su richiesta dell'utente. L'eventuale rifiuto di fornirci eventuali dati personali necessari a tali scopi potrebbe comportare l'impossibilità per noi di elaborare l'ordine di acquisto dell'utente relativo ai prodotti venduti sul Sito web.

Se l'utente non ci fornisce l'informazione richiesta, non saremo in grado di elaborare gli acquisti tramite il sito.

Gestione degli ordini e comunicazione

Nel completare le procedure di ordinazione, l'utente stipula un contratto con noi. Per l'applicazione delle disposizioni del presente accordo alcuni dei Suoi dati personali sono essenziali. I dati personali che Mainfreight tratta sono quelli che l'utente fornisce quando conclude un ordine e acquisti beni, e quelli che raccogliamo mentre naviga o quando usa i servizi offerti, Mainfreight può quindi raccogliere dati su di Lei come ad esempio dati anagrafici quali nome e cognome, indirizzo di spedizione e indirizzo di fatturazione, dati relativi al pagamento e numero di telefono. Lei ha fornito questi dati a John Deere, e John Deere condivide questi dati con noi. Mainfreight tratta altresì i dati relativi ai Suoi acquisti per concludere e dare esecuzione al contratto di acquisto di beni offerti sul sito (la gestione e consegna del ordine). Inoltre useremo il Suo indirizzo mail per la conferma del Suo ordine e nella fornitura dei servizi di assistenza ad esempio informazioni d'inseguimento con l'obiettivo di tenerLa aggiornata sul progresso di consegna.

Si prega di notare che tuttavia l'ordinazione di prodotti è destinata a persone di età pari o superiore a 16 anni.

Assistenza post-vendita

Speriamo e confidiamo che Lei sia contenta con il Suo ordine e soddisfatta della maniera in cui abbiamo gestito il processo di ordinazione. Tuttavia, se dovesse sentirsi insoddisfatta, o per qualsiasi domanda, La preghiamo di contattarci. Utilizziamo i dati memorizzati nel Suo account allo scopo di fornirLe assistenza in caso di domande oppure reclami.

Se decidesse di restituire il Suo ordine (parzialmente) ci adopereremo affinché il rimborso avvenga tempestivamente e correttamente. A tal fine, gestiamo i Suoi dati originali di pagamento. Utilizziamo inoltre i dati personali memorizzati nel Suo account in modo da assistirLa quanto prima. Teniamo degli appunti del Suo contatto con noi.

Periodo di memorizzazione dei Suoi dati personali

Conserviamo i Suoi dati personali per un periodo di tempo limitato che dipende dalla finalità per la quale sono stati raccolti, al termine del quale i Suoi dati personali saranno cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. Il periodo di conservazione è diverso a seconda della finalità del trattamento: ad esempio, i dati raccolti durante l'acquisto di beni sul sito sono trattati fino alla conclusione di tutte le formalità amministrative e contabili, quindi sono archiviati in conformità alla normativa fiscale. Per maggiori informazioni vede la nostra Informativa sulla Privacy.





Comunicazione dei Suoi dati personali a terzi e paesi terzi

Come è già stato ricordato sotto il titolo "Il pagamento del Suo ordine", condividiamo alcuni dei Suoi dati con i nostri Payment Service Providers. Tali società e organizzazioni riceveranno esclusivamente i dati personali necessari per espletare i servizi di pagamento e non saranno autorizzate a utilizzarli per qualunque altra finalità.

Quando l'utente acquista i prodotti o utilizza i servizi di vendita online di Mainfreight, i suoi dati personali potrebbero essere condivisi dal fornitore dell'e-commerce del presente Sito Web con soggetti terzi selezionati che forniscono servizi al fornitore, inclusi quelli che evadono gli ordini, spediscono i prodotti, elaborano i pagamenti con carta di credito o debito. I dati personali dell'utente potrebbero essere condivisi con soggetti terzi di Mainfreight Europe per la consegna del ordine. Siccome Mainfreight non gestisce tutti le spedizioni da sola, non è escluso che noi chiediamo un terzo di effettuare le spedizioni. Questa terza parte riceverà esclusivamente i Suoi dati personali necessari per espletare i servizi richiesti da Lei.

Ci avvaliamo di una serie di collaboratori esterni, i cosiddetti IT service partner, che ci sostengono nel hosting, nella manutenzione e il supporto delle applicazioni di cui facciamo uso.

I Suoi dati personali sono inoltre condivisi con i nostri fornitori di servizi, ad es. società che gestiscono il nostro sito web. Forniamo a tali soggetti solo i dati necessari per eseguire i servizi concordati. Essi non sono autorizzati ne a utilizzare i Suoi dati per i propri scopi ne a divulgare queste informazioni a terzi.

Tramite uno dei nostri IT service partner, i Suoi dati possono essere trasferiti in India. A tale proposito abbiamo intrapreso misure per garantire un adeguato livello di protezione ai dati personali. Mainfreight ha adottato misure per garantire che comunicazioni dei dati ai partner in India avvengano in conformità agli standard europei sulla protezione dei dati, in modo tale che i dati dell'utente rimangano sicuri e riservati. Facciamo affidamento sulle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea per assicurare che i dati dell'utente rimangano sicuri e riservati. Una copia delle clausole contrattuali standard può essere ottenuta se lo si desidera.

Il sito prevede la possibilità di ordinare prodotti personalizzati. Mainfreight non personalizza i prodotti da sola, fa piuttosto uso dei servizi dei suoi partner esterni per queste finalità. Nel caso di un'ordinazione di prodotti personalizzati, Mainfreight conferisce il testo personalizzato dell'utente e i dati del prodotto richiesto al partner esterno. Nessun'altra informazione sarà divulgata in questo processo.

Sicurezza e riservatezza dei dati personali

Mainfreight ha attuato misure idonee volte a proteggere i dati personali dell'utente, considerando lo stato dell'arte, i costi di implementazione e la natura, contesto e finalità della gestione, così come il rischio delle diverse probabilità e la gravità e libertà di persone fisiche.





Mainfreight ha attuato misure idonee volte a proteggere i dati personali dell'utente da perdita accidentale e da accessi, utilizzo, modifica e divulgazione non autorizzati.

I Suoi diritti

In qualunque momento e gratuitamente, Lei potrà accedere ai propri dati, nonché farli correggere, aggiornare, modificare o limitare l'uso dei dati adatti al Lei. In certi casi avrà il diritto di opporsi a specifiche forme di gestione dei dati, e il diritto di ricevere i propri dati personali. Per esercitare tali diritti, Lei potrà inviare una richiesta compilando il modulo in fondo alla presente dichiarazione.

Lei riceverà una risposta alla Sua richiesta entro un mese. Questo periodo può essere esteso con tre mesi a secondi del numero di richieste e/o le sue complessità. Lei riceverà anche su questo una comunicazione entro un mese. Nel caso in cui siamo costretti a respingere la richiesta, ne spiegheremo la motivazione.

Qualora ritenga che vi sia un problema nelle modalità di gestione della richiesta, Lei avrà il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità per la protezione dei dati personali nazionale o introdurre il ricorso giurisdizionale.

Domande o dubbi

Nous ne voulons pas que vous ayez de préoccupations concernant le respect de votre vie privée et c'est pourquoi nous avons désigné un délégué à la protection des données. Veuillez nous contacter au cas où vous auriez des questions ou préoccupations aux coordonnées suivantes :

Mainfreight Holding BV
P/A Data Protection Officer
Industriestraat 10
7041 GD 's-Heerenberg
The Netherlands
Privacy@eu.mainfreight.com

Se le Sue preoccupazioni non sono risolte, potrà effettuare una segnalazione all'Autorità Nazionale della Protezione dei Dati oppure introdurre il ricorso giurisdizionale.

