



Integritetspolicy

Vid beställning av produkter på hemsidan <https://www.johndeereshop.com> (nedan "Hemsidan") är såväl John Deere som Mainfreight kvalificerade som personuppgiftsansvariga. I denna integritetspolicy förklaras hur Mainfreight agerar som personuppgiftsansvarig för dig. Du kan läsa mer om hur John Deere behandlar dina personuppgifter i John Deeres integritetspolicy [här](#).

Kontaktuppgifter för personuppgiftsansvarig, Mainfreight

Mainfreight Logistic Services Netherlands B.V.
Brede Steeg 1
7041GV 's-Heerenberg
Nederländerna
(nedan "Mainfreight", "vi" eller "oss")

Mainfreight respekterar och skyddar din personliga integritet. Vi kommer alltid att behandla dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy och tillämpliga lagar och författningar rörande dataskydd, bland annat dataskyddsförordningen. I denna integritetspolicy får du information om hur vi samlar in, behandlar och skyddar dina personuppgifter, samt i vilket syfte och på vilka rättsliga grunder vi gör detta. Dina personuppgifter lagras inte längre än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka uppgifterna samlades in, såvida inte ytterligare behandling av uppgifterna krävs enligt dataskyddslagstiftning och dataskyddsförordningar.

Denna policy kan ändras över tiden och därför rekommenderar vi att du kontrollerar innehållet regelbundet. Denna integritetspolicy gäller från oktober 2019.

Betalning av beställningen

Om du beställer någon av produkterna på Hemsidan sköts betalningen via Hemsidan. I detta syfte ombes du att ange betalningsmetod samt din betalkorts- och kreditkortsinformation, som vi sammanställer med ditt beställningsnummer. För själva betalningsprocessen använder vi oss av tredjepartsbetaltjänstleverantörer. Betaltjänstleverantörerna agerar som personuppgiftsansvariga för den behandling av dina personuppgifter som krävs för att hantera betalningarna. Om du vill veta hur betaltjänstleverantörerna behandlar dina personuppgifter rekommenderar vi att du läser deras integritetspolicyer.

Kort sagt krypteras alla uppgifter och de använder de högsta möjliga PCI-säkerhetsstandarderna. De kategorier av personuppgifter som beskrivs ovan måste lämnas för att vi ska kunna hantera beställningen. Om du inte anger de uppgifter som krävs kan vi inte behandla beställningen.

Orderhantering och kommunikation





Om du beställer någon av produkterna på Hemsidan ingår du ett avtal med oss. För att fullgöra avtalet behöver vi vissa personuppgifter från dig. De personuppgifter som du ombesörjer på Hemsidan inkluderar ditt namn, kontaktuppgifter som leverans- och fakturaadress samt ditt telefonnummer. Du har tillhandahållit John Deere dessa uppgifter, som i sin tur delar dem med oss.

Vi använder dina personuppgifter för att hantera din beställning och fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser (dvs. behandla och leverera din beställning) gentemot dig. Vi använder dessutom din e-postadress för att bekräfta din beställning och skicka spåringsinformation för att hålla dig uppdaterad om orderstatusen.

Observera att du måste vara minst 16 år gammal för att få beställa produkter på Hemsidan.

Efter köpet

Vi hoppas och tror att du blir nöjd med din beställning och hur vi hanterade den. Om du däremot skulle vara missnöjd eller har några frågor får du gärna kontakta oss. Vi använder oss av de uppgifter som lagrats i ditt konto för att hjälpa dig med din fråga eller ditt klagomål.

Om du bestämmer dig för att (delvis) returnera beställningen ser vi till att återbetalningen sker korrekt och inom rimlig tid. För detta behandlar vi de ursprungliga betalningsuppgifterna. Även i detta fall använder vi oss av de uppgifter som lagrats i ditt konto för att hjälpa dig så snabbt som möjligt. Vi för anteckningar över vår kontakt med dig.

Lagringstid för dina personuppgifter

Vi lagrar dina uppgifter så länge som det krävs av rättsliga och skattemässiga skäl för att fullgöra det syfte för vilket de samlades in.

Delning av dina personuppgifter med tredje part och tredjeländer

Såsom vi nämnde i avsnittet "Betaling av beställningen" delar vi vissa av dina personuppgifter med betaltjänstleverantörerna. Vi delar dock inte fler personuppgifter med dessa parter än vad som krävs för att kunna behandla betalningar.

För att kunna leverera din beställning behöver Mainfreight dela leveransuppgifterna för din beställning inom de europeiska Mainfreight-enheterna. Då vi inte hanterar de flesta leveranserna själva kan det hända att vi låter ett annat logistikföretag fullfölja leveransen. För detta syfte tillhandahåller vi dem endast de uppgifter som krävs.

Vi använder oss av ett antal externa IT-servicepartners för värdskap, underhåll och service för de applikationer som vi använder. Dessa externa samarbetspartners får endast använda dina uppgifter för





att tillhandahålla de relevanta tjänsterna. De får alltså inte använda uppgifterna för egna syften eller skicka vidare dem till andra.

Via en av våra IT-servicepartners skickas dina personuppgifter till Indien. Vi har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas tillräckligt. Vi förlitar oss framför allt på standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen för att säkerställa att personuppgiftsbehandlingen i Indien skyddas tillräckligt. Om så önskas kan en kopia av standardavtalsklausulerna ges på begäran.

Via Hemsidan kan man beställa personifierade produkter. Vi personifierar inte produkterna själva utan använder oss av en extern part. Om du har beställt någon av de personifierade produkterna tillhandahåller vi den externa parten din personliga text och produkten/produkterna som behöver personifieras. De får ingen mer information om din beställning än så.

Säkerhet för personuppgifter

Mainfreight vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är väl skyddade med beaktande av teknikens aktuella situation, kostnaderna för att genomföra dem och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål, samt riskerna av varierande sannolikhetsgrad och allvar för fysiska personers rättigheter och friheter.

Med dessa säkerhetsåtgärder försöker Mainfreight skydda personuppgifter från otillåten och olaglig behandling och hindra att personuppgifter oavsiktligt går förlorade, förstörs eller skadas.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära åtkomst till, korrigerings och borttagning av dina personuppgifter från Mainfreight. Du har även rätt att begränsa behandling av uppgifter som är av relevans för dig. Under vissa omständigheter har du även rätt att protestera mot vissa former av behandling och rätt att få dina personuppgifter överförda till dig. Om du vill utöva någon av dessa rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna som står skrivna i slutet av denna integritetspolicy.

Du får svar på din förfrågan inom högst en månad. Tiden kan förlängas med två månader beroende på hur många förfrågningar vi har mottagit och/eller hur invecklade de är. Vi kommer att informera dig om detta inom en månad. Om din förfrågan avslås får du dessutom en förklaring till varför. Om du inte håller med om vårt svar eller inte godtar att din förfrågan avslögs kan du lämna in ett klagomål till den nationella tillsynsmyndigheten eller överklaga beslutet till domstolen.

Frågor eller problem

Vi vill inte att du oroar dig om huruvida din integritet garanteras, och därför har vi utsett ett uppgiftsskyddsombud. Kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan om du har några frågor eller problem:





Mainfreight Holding BV
P/A Data Protection Officer
Industriestraat 10
7041 GD 's-Heerenberg
Nederländerna
Privacy@eu.mainfreight.com

Om ditt problem kvarstår kan du ta upp det direkt med den nationella uppgiftsskyddsmyndigheten eller lämna in en överklagan till domstolen.

