



Tietosuojaseloste

Kun tilataa tuotteita verkkopalstalla <https://www.johndeereshop.com> (tästedes: "Verkkopalsta"), sekä John Deere että Mainfreight ovat päteviä Tiedon hallinnoijia. Tämä tietosuojaseloste tiedottaa sinua siitä millä tavalla Mainfreight toimii Tiedon hallinnoijana sinulle. Jos haluat tietää millä tavalla John Deere käsittelee henkilötietojasi, vieraile John Deeren tietosuojaselosteessa, jonka löydät [täällä](#).

Yhteystiedot tiedon hallinnoijasta Mainfreight

Mainfreight Logistic Services Netherlands B.V.
Brede Steeg 1
7041GV 's-Heerenberg
Alankomaat
(tästedes: "Mainfreight", "me" tai "me")

Mainfreight kunnioittaa ja suojelee tietosuojaasi. Käsittelemme aina henkilötietojasi tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavien lakien ja säätelyjen mukaisesti, jotka liittyvät tietosuojan monen muun muuassa Yleiseen tietosuojan säätelyyn. Tämä tietosuojaseloste tiedottaa siitä tavasta, jolla me keräämme, käsittelemme ja suojelemme henkilötietojasi, mihin tarkoitukseen ja millä laillisilla perusteilla tahansa. Henkilötietojasi ei säilytetä pidempään, kuin mikä on tarpeen siihen tarkoituksella, jolla tiedot kerättiin, ellei tietojasi lisäkäsittely olisi tarpeen jollekin tietojen suojalaille ja säätelyille.

Tämä seloste voi muuttua ajan kanssa; suosittelemme siksi, että tarkastat sen sisältöä säännöllisesti. Tämä Tietosuojaseloste päivittyy lokakuusta 2019.

Tilauksesi maksu

Jos tilaat mitään tuotteita Verkkopalstalta, järjestämme maksun Verkkopalstan kautta. Tämä vuoksi pyydämme sinulta maksutapaa ja rahoitusta ja luottotietojasi, jotka yhdistämme tilausnumerosi kanssa. Maksun käsittelemiseksi käytämme kolmannen osapuolen maksun tarjoajia. Maksun antajat ovat tiedon hallinnoijat henkilötietojasi käsittelemiseksi voidakseen käsitellä maksuja. Jos haluat tietää millä tavalla maksun tarjoajat käsittelevät henkilötietojasi, suosittelemme, että luet tietosuojaselosteen toimintaperiaatteet.

Lyhyesti, kaikki tiedot on salakoodattu ja ne käyttävät suurinta mahdollista turvallisuuden PCI-standardia. Yllä kuvattujen henkilötietojen luokkasäännökset ovat tarpeen voidaksemme hallinnoida tilauksesi. Jos et anna tarpeellisia tietoja, emme pysty käsittelemään tilaustasi.

Tilauksen käsittely ja viestintä

Jos tilaat mitä tahansa tuotteista Verkkopalstan kautta, sidot sopimuksen kanssamme. Tämän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tarvitaan joitakin henkilötietojasi. Henkilötiedot, joita pyydetään Verkkopalstalle





käsittää nimeäsi ja yhteystietojasi, kuten toimitus- ja laskuosoitetta, sekä puhelinnumeroasi. Olet antanut nämä tiedot John Deerelle, ja John Deere jakoi nämä tiedot kanssamme.

Käytämme henkilötietojasi tilauksesi hallinnoimiseksi ja sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi (tilauksesi käsittelemiseksi ja toimittamiseksi) suhteessa sinuun. Käytämme lisäksi sähköpostiosoitettasi tilauksesi vahvistamiseksi ja jäljitystietojen lähettämiseksi sinulle jotta pysyisit päivitettyinä toimitusprosessista.

Tiedotamme, että tuotteiden tilaaminen Verkkopalstalla on sallittua vain, jos olet vähintään 16 vuotias.

Jälkihoito

Toivomme ja luotamme siihen, että olet iloinen tilauksestasi ja tilauksesi käsittelytavastamme. Jos kuitenkin olet tyytymätön tai sinulla on kysymyksiä, kerro meille. Käytämme tililläsi tallennettuja tietoja auttaaksemme kysymyksiisi tai valituksiisi vastaamiseksi.

Jos päätät palauttaa tilauksesi (osaksi) varmistamme, että saat tuotteen hinnan takaisin oikein ja hyvissä ajoin. Tästä syystä käsittelemme alkuperäiset maksutietosi. Myös tässä tapauksessa käytämme tililläsi tallennettuja tietoa voidaksemme auttaa sinua mahdollisimman pian. Pidämme merkintöjä yhteydenotostasi meihin.

Henkilötietojesi tallennusaika

Säilytämme tietojasi niin pitkään, kuin laillisesti ja taloudellisesti tarpeen sen tarkoituksen täyttämiseksi jonka vuoksi se kerättiin.

Henkilötietojesi jakaminen kolmannen osapuolen ja kolmannen maan kanssa

Kuten mainittiin aiheessa "Tilauksesi maksaminen" jaamme joitakin henkilötietojasi Maksun palveluntarjoajien kanssa. Emme kuitenkaan jaa enempää tietoa näiden osapuolten kanssa, kuin on tarpeen maksujen käsittelytarkoituksella.

Tilauksesi toimittamiseksi, Mainfreightin on jaettava tilauksesi toimitustiedot Euroopan Mainfreight yhteisöjen kanssa. Koska emme käsittele useimpia toimituksia itse, on mahdollista, että pyydämme toista logistista osapuolta suorittamaan toimituksen. Vain tiukasti täytyä syystä annamme heille tarpeelliset tiedot.

Käytämme ulkoisten IT-palvelun kumppanien numeroa, joka tukee meitä käyttämiemme sovellutusten säilyttämisessä, kunnossapidossa ja tukemisessa. Nämä ulkoiset palvelukumppanit voivat käyttää tietojasi vain antaakseen oleellisia palveluja. He eivät siksi käytä tätä tietoa omiin tarkoituksiin tai lähetä niitä muille.





Yhden IT-palvelu kumppanimme kautta henkilötietosi siirtyy Intiaan. Olemme tämän vuoksi toteuttaneet sopivat turvatoimet sen varmistamiseksi, että henkilötietosi on sopivasti suojeltu. Luotamme erityisesti Standardeihin Sopimuksellisiin lausekkeisiin, joka on Euroopan Yhteisön hyväksymä riittävän suojelutason varmistamiseksi käsitellyille henkilötiedoillesi Intiassa. Näiden Standardien Sopimuksellisten lausekkeiden kopio voidaan pyytää erikseen, tarpeen mukaan.

Verkkopalstan kautta sinulla on mahdollisuus tilata henkilökohtaistettuja tuotteita. Emme henkilökohtaista näitä tuotteita itse, vaan pyydämme ulkoista kumppania siihen. Jos olet tilannut jonkin näistä henkilökohtaistetuista tuotteista, annamme tälle ulkoiselle kumppanille henkilökohtaistetun tekstin ja tuotteen(t), jotka on henkilökohtaistettava. Ne eivät saa mitään muita tilaustietoja sinulta.

Henkilötietojen turvallisuus

Mainfreight suorittaa tarpeelliset ja järjestölliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että henkilötietosi on hyvin suojeltu, ottaen huomioon uusimman tekniikan, sisäistämisen kustannukset ja käsittelyn luonteen, soveltamisalan, sisällön ja tarkoituksen, sekä vaihtelevan riskin ja luonnollisten henkilöiden vapausoikeuksien vakavuuden.

Näiden turvallisuustoimenpiteiden avulla, Mainfreight yrittää suojella tietoja valtuuttamattomasta ja laittomasta käsittelystä ja vahingossa tapahtuvan henkilötietojen hukan, vahingoittumisen tai vammautumisen ehkäisemiseksi.

Oikeutesi

Sinulla on oikeus pyytää Mainfreightin henkilötietoihisi pääsyn tai niiden korjaamisen tai pyyhkimisen ja oikeuden sinulle oleellisten tietojen käsittelyn rajoittamiseksi. Tietyissä olosuhteissa sinulla on myös oikeus vastustaa tiettyjä käsittelymuotoja ja oikeus pyytää omien henkilötietojesi lähettämistä. Jos haluat soveltaa oikeuksiasi, ota meihin yhteys yhteystietojen kautta tämän tietosuojaselosteen alaosassa.

Saat vastauksen pyyntöosi yhden kuukauden puitteessa. Tämä aika voidaan pidentää kahdella kuukaudella, riippuen pyyntöjen määrästä ja/tai niiden monimutkaisuudesta. Tiedotamme myös sinua tästä kuukauden sisällä. Jos pyyntösi evätään, selitämme myös syyn siihen. Mikäli et hyväksy vastauksemme sisältöä tai pyyntösi eväämistä, sinulla on optio jättää valitus Kansalliselle Valvontaviranomaiselle tai tehdä valitus tuomioistuimelle.

Kysymykset ja huolenaiheet

Emme halua, että sinulla on huolenaiheita siitä, miten tietosuojasi on taattu, tämän vuoksi nimesimme Tietosuojaviranomaisen. Ota meihin yhteys, jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita seuraavissa yhteyksissä:





Mainfreight Holding BV
P/A Toetusuojaviranomainen
Industriestraat 10
7041 GD 's-Heerenberg
Alankomaat
Privacy@eu.mainfreight.com

Jos huolesi jäävät ratkaisematta, voit mennä suoraan kansalliseen tietosuojaviranomaiseen tai voit jättää valituksen tuomioistuimelle.

