



Privacy Statement

Wanneer u producten bestelt via de website <https://www.johndeereshop.com> (hierna: de “Website”), zijn zowel John Deere als Mainfreight gekwalificeerd als verwerkingsverantwoordelijke. Dit privacy statement informeert u op welke manier Mainfreight acteert als Verwerkingsverantwoordelijke voor u. Indien u wenst te weten op welke manier John Deere uw persoonlijke data behandelt, bezoek dan de John Deere privacy statement, u kunt deze [hier](#) vinden.

Contact gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke Mainfreight

Mainfreight Logistic Services Netherlands B.V.
Brede Steeg 1
7041GV 's-Heerenberg
Nederland
(Hierna: ‘Mainfreight’, ‘wij’ of ‘ons’)

Mainfreight respecteert en beschermt uw privacy. Wij zullen uw persoonlijk gegevens altijd verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring en de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze privacyverklaring informeert u over de manier waarop wij persoonsgegevens verzamelen, verwerken en beschermen, voor welke doeleinden en op welke juridische gronden. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij verdere verwerking van uw gegevens is vereist door de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Deze verklaring kan in de loop van de tijd worden gewijzigd; we raden u daarom aan de inhoud ervan regelmatig te controleren. Deze privacyverklaring dateert van oktober 2019.

Betaling van uw order

Als u een van de producten op de website bestelt, regelen wij de betaling via de website. Hiervoor vragen wij om de betaalmethode en uw financiële debet- en kredietinformatie, die wij combineren met uw ordernummer. Voor het betalingsproces maken we gebruik van externe betalingsproviders. De betalingsproviders zijn zelf verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens om betalingen te verwerken. Als u wilt weten op welke manier de betalingsproviders uw persoonlijke gegevens verwerken, raden we u aan hun privacy beleid te lezen.

Samengevat, alle gegevens zijn gecodeerd en betalingsproviders gebruiken de hoogst mogelijke beveiligings-PCI-normen. De verstrekking van de hierboven beschreven categorieën persoonsgegevens is vereist om uw bestelling te kunnen beheren. Als u niet de vereiste informatie verstrekt, kunnen we uw bestelling niet verwerken.

Orderafhandeling en communicatie

Als u een van de producten via de website bestelt, gaat u een overeenkomst met ons aan. Om aan deze overeenkomst te voldoen, zijn enkele persoonsgegevens van u noodzakelijk. De persoonsgegevens die op de Website worden gevraagd, omvatten uw naam en contactgegevens, zoals leverings- en





factuuradres, evenals uw telefoonnummer. U hebt deze gegevens aan John Deere verstrekt en John Deere deelt deze gegevens met ons.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het beheren van uw bestelling en om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen (verwerking en levering van uw bestelling) met betrekking tot u. We zullen bovendien uw e-mailadres gebruiken om uw bestelling te bevestigen en trackinginformatie te sturen om u op de hoogte te houden van de voortgang van de levering.

Houd er rekening mee dat het bestellen van producten op de website alleen is toegestaan als u minimaal 16 jaar oud bent.

Nazorg

We hopen en vertrouwen er op dat u tevreden bent met uw bestelling en de manier waarop de bestelling door ons wordt verwerkt. Als u echter ontevreden bent of vragen heeft, laat het ons weten. We gebruiken de gegevens die in uw account zijn opgeslagen om u te helpen bij het beantwoorden van uw vraag of klacht.

Als u besluit uw bestelling (gedeeltelijk) te retourneren, zorgen wij dat de terugbetaling op een correcte en tijdige manier plaatsvindt. Hiervoor verwerken wij uw originele betalingsgegevens. Ook in dat geval gebruiken we de gegevens die zijn opgeslagen in uw account om u zo snel mogelijk te helpen. We houden notities bij over uw contact met ons.

Bewaartermijn van uw persoonlijke gegevens

We bewaren uw gegevens zolang als wettelijk en fiscaal noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld.

Het delen van uw persoonlijke gegevens met derden en derde landen

Zoals vermeld in het onderwerp "Betaling van uw bestelling" delen we sommige persoonsgegevens met de Payment Service Providers. We delen echter niet meer persoonsgegevens met deze partijen dan strikt noodzakelijk is voor het verwerken van betalingen.

Voor het bezorgen van uw bestelling moet Mainfreight de verzendgegevens van uw bestelling delen binnen de Europese Mainfreight-entiteiten. Omdat we niet alle zendingen zelf afhandelen, is het mogelijk dat we een andere logistieke partij vragen om uw zending uit te voeren. Hiervoor verstrekken wij alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Wij maken gebruik van een aantal externe IT-servicepartners die ons ondersteunen bij het hosten, onderhouden en ondersteunen van de applicaties die we gebruiken. Deze externe servicepartners mogen uw gegevens alleen gebruiken om de relevante services te leveren. Ze mogen deze gegevens daarom niet voor eigen doeleinden gebruiken of doorgeven aan anderen.

Via een van onze IT-servicepartners worden uw persoonlijke gegevens overgedragen naar India. Hiervoor hebben we passende beveiligingsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw





persoonlijke gegevens voldoende worden beschermd. We vertrouwen met name op standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie om een adequaat niveau van bescherming te waarborgen voor uw verwerking van persoonsgegevens in India. Een exemplaar van deze standaardcontractbepalingen kan op verzoek worden verkregen indien gewenst.

Via de website heeft u de mogelijkheid om gepersonaliseerde producten te bestellen. We personaliseren deze producten niet zelf, maar we maken hierbij gebruik van een externe partij. Als u een van deze gepersonaliseerde producten heeft besteld, bezorgen wij deze externe partij uw gepersonaliseerde tekst en de producten die moeten worden gepersonaliseerd. Ze ontvangen geen verdere bestelgegevens van u.

Beveiliging van persoonlijke gegevens

Mainfreight neemt passende technische en organisatorische maatregelen om er voor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens goed worden beschermd, rekening houdend met de stand van de techniek, de implementatiekosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, evenals de verschillende waarschijnlijkheid en de ernst van de risico's voor de rechten en vrijheid van natuurlijke personen.

Met deze beveiligingsmaatregelen probeert Mainfreight persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde en onwettige verwerking en onbedoeld verlies, vernietiging of beschadiging van persoonsgegevens te voorkomen.

Uw rechten

U hebt het recht om Mainfreight te vragen om toegang tot of rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens en het recht om de verwerking van voor u relevante gegevens te beperken. In bepaalde omstandigheden hebt u ook het recht om bezwaar te maken tegen specifieke vormen van verwerking en het recht om uw persoonlijke gegevens aan u te laten overdragen. Als u gebruik wilt maken van uw rechten, neem dan contact met ons op via de contactgegevens zoals zichtbaar onderaan deze privacyverklaring.

U ontvangt binnen een maand een reactie op uw verzoek. Deze periode kan met twee maanden worden verlengd, afhankelijk van het aantal verzoeken en/of de complexiteit. We zullen u hierover binnen een maand informeren. Als uw verzoek wordt afgewezen, zullen we de reden hiervoor uitleggen. In het geval dat u het niet eens bent met de inhoud van ons antwoord of de afwijzing van uw verzoek, heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthoudende autoriteit of in beroep te gaan bij de rechtbank.

Vragen of zorgen

We willen niet dat u zich zorgen maakt over hoe uw privacy wordt gegarandeerd, daarom hebben we een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Neem contact met ons op als u vragen of opmerkingen heeft via de volgende contactgegevens:

Mainfreight Holding BV
P/A Data Protection Officer





Industriestraat 10
7041 GD 's-Heerenberg
The Netherlands
Privacy@eu.mainfreight.com

Als uw bezorgdheid nog steeds niet is opgelost, kunt u dit rechtstreeks melden bij de nationale autoriteit voor gegevensbescherming of kunt u hoger beroep instellen bij de rechtbank.

