



Fortrolighedserklæring

Når der bestilles produkter på webstedet <https://www.johndeereshop.com> (i det følgende: "Internetside"), er både John Deere og Mainfreight kvalificerede som Dataansvarlige. Denne fortrolighedserklæring giver dig information om, på hvilken måde Mainfreight fungerer som Dataansvarlig for dig. Hvis du ønsker at vide hvordan John Deere behandler dine personlige data, kan du se John Deere privatlivserklæringen, du kan finde den [her](#).

Kontaktoplysninger vedrørende dataansvarlige Mainfreight

Mainfreight Logistic Services Netherlands B.V.
Brede Steeg 1
7041GV 's-Heerenberg
Holland
i det følgende: "Mainfreight", "vi" or "os")

Mainfreight beskytter og respekterer dit privatliv. Vi behandler altid dine personlige data i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring og de gældende love og regulativer vedrørende databeskyttelse, blandt andet den almindelige databeskyttelsesforordning. Denne fortrolighedserklæring informerer dig om den måde, hvorpå vi indsamler, behandler og beskytter dine personlige data, til hvilke formål og på hvilke juridiske grunde. Dine personlige data vil ikke blive opbevaret længere, end det er nødvendigt til de formål, som dataene blev indsamlet til, medmindre yderligere behandling af dine data er påkrævet i henhold til databeskyttelseslove og regulativer.

Denne erklæring kan ændres med tiden; Det er derfor anbefalet at du læser indholdet regelmæssigt. Denne fortrolighedserklæring er fra oktober 2019.

Betaling af din ordre

Hvis du bestiller et af produkterne på webstedet, arrangerer vi betalingen gennem webstedet. For at kunne gøre dette anmoder vi om din betalingsmetode og dine økonomiske debet- og kreditoplysninger, som vi forbinder med dit ordrenummer. Til betalingsprocessen bruger vi tredjeparts betalingsudbydere. Betalingsudbydere er dataansvarlige for deres behandling af dine personlige data for at behandle disse betalinger. Hvis du ønsker at vide, på hvilken måde betalingsudbydere behandler dine personlige data, anbefaler vi, at du læser deres databeskyttelsespolitikker.

Kort sagt betyder dette at alle data er krypteret, og de bruger de højest mulige sikkerhed PCI-standarder. Tilvejebringelse af de kategorier af personoplysninger, der er beskrevet ovenfor, er påkrævet for at vi kan administrere din ordre. Hvis du ikke giver de krævede oplysninger, er det ikke muligt at behandle din ordre.





Ordrehåndtering og kommunikation

Hvis du bestiller et af produkterne via webstedet, indgår du en aftale med os. For at opfylde denne aftale er det nødvendigt med nogle personlige oplysninger om dig. De personlige data, webstedet spørger om, indkludere dit navn og kontaktoplysninger, såsom leverings- og fakturaadresse samt dit telefonnummer. Du har opgivet denne data til John Deere, og John Deere deler denne data med os.

Vi bruger dine personlige data til administration af din ordre og til at opfylde vores kontraktlige forpligtelser (behandling og levering af din ordre) i forbindelse til dig. Derudover bruger vi din e-mail-adresse til at bekræfte din ordre og til at sende dig information vedrørende sporing, for at holde dig opdateret om leveringsprocessen.

Vær venligst opmærksom på, at bestilling af produkter på webstedet kun er tilladt, hvis du har en alder på mindst 16 år.

Efterbehandling

Vi håber og stoler på, at du er tilfreds med din bestilling og måden vi har håndteret den på her hos os. Hvis du ikke er tilfreds eller har spørgsmål, så lad os vide det. Vi bruger de data, der er gemt på din konto for at hjælpe dig med at svare på eventuelle spørgsmål eller klager.

Hvis du ønsker at returnere din ordre (delvist), sørger vi for, at refusion foregår korrekt og rettidigt. For dette behandler vi dine originale betalingsoplysninger. I dette tilfælde bruger vi også de data, der er gemt på din konto til at hjælpe dig så hurtigt og nemt som muligt. Vi holder notater om din kontakt med os.

Opbevaringsperiode for dine personlige data

Vi vil gemme dine oplysninger så længe det er nødvendigt juridisk og finansielt for at opfylde det formål, som de blev indsamlet til.

Deling af dine personlige data med tredjepart og tredjelande

Som det er nævnt i emnet "Betaling af din ordre" deler vi nogle af dine personlige data med udbydere af betalingstjenester. Det er skal dog siges, at vi deler kun de personlige data med disse parter, der er strengt nødvendige til behandling af betalinger.

Vedrørende levering af din ordre skal Mainfreight dele forsendelsesoplysningerne om din ordre inden for de europæiske Mainfreight-enheder. Da vi ikke selv håndterer alle forsendelser, er det muligt, at vi beder en anden logistikparti om at færdigbehandle din forsendelse. Til dette, giver vi dem kun de strengt nødvendige data.

Vi bruger en række eksterne it-servicepartnere, som støtter os i hosting, vedligeholdelse og support af de





applikationer, vi bruger. Disse eksterne servicepartnere må kun bruge dine data til at levere de relevante tjenester. Derfor må disse data ikke bruges til deres egne formål eller videresende dem til andre.

Gennem en af vores it-servicepartnere bliver dine personlige data overført til Indien. Derfor har vi truffet passende sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine personlige data er tilstrækkeligt beskyttet. Specielt er vi afhængige af standardkontraktbestemmelser, der er godkendt af Europa-Kommissionen for at sikre et passende beskyttelsesniveau for behandling af dine personoplysninger i Indien. En kopi af disse standardkontraktbestemmelser kan fås på anmodning om det er ønsket.

På websiden har du muligheden for at bestille personlige produkter. Vi personliggør ikke disse produkter, men vi bruger en ekstern part til dette. Hvis du har bestilt nogle af disse personaliserede produkter, leverer vi din personlige tekst og det / de produkter, der skal tilpasses til denne eksterne part. De vil ikke modtage yderligere ordreoplysninger om dig.

Sikkerhed af personoplysninger

Mainfreight tager de passende tekniske og organisatoriske forholdsregler for at sikre, at dine personlige data er godt beskyttet under hensyntagen til den aktuelle teknik, udgifterne til implementering og arten, omfanget, konteksten og formålet med behandlingen samt risikoen for at variere sandsynlighed og alvorlighed for fysiske personers rettigheder og frihed.

Med disse sikkerhedsforanstaltninger forsøger Mainfreight at beskytte personlige data mod uautoriseret og ulovlig behandling og for at forhindre utilsigtet tab, ødelæggelse eller skade på personoplysninger.

Dine rettigheder

Du har ret til at anmode Mainfreight om adgang til eller berigtigelse eller sletning af dine personlige data og retten til at begrænsning af behandling af data, der er relevant for dig. Under nogle omstændigheder har du også ret til at gøre indsigelse mod bestemte former for behandling og retten til at overføre dine personlige data til dig. Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, venligst kontakt os via de kontaktoplysninger, der er nederst i denne fortrolighedserklæring.

Du vil modtage et svar på din anmodning inden for højst en måned. Denne periode kan dog forlænges med to måneder afhængigt af antallet af anmodninger og / eller deres kompleksitet. Vi vil sende information vedrørende om dette inden for en måned. Hvis din anmodning afvises, vil vi forklare årsagen for dette. Hvis du ikke er enig med indholdet af vores svar eller afslag på din anmodning, har du muligheden for at indsende en klage til den nationale tilsynsmyndighed eller sende en klage til retten.

Spørgsmål eller bekymringer

Vi ønsker ikke, at du skal være bekymret for, hvordan dit privatliv garanteres, det er derfor, vi udpegede en databeskyttelsesansvarlig. Venligst kontakt os, hvis du har spørgsmål eller bekymringer via de følgende kontaktoplysninger:





Mainfreight Holding BV
P/A Data Protection Officer
Industriestraat 10
7041 GD 's-Heerenberg
The Netherlands
Privacy@eu.mainfreight.com

Hvis din bekymring forbliver uafklaret, kan du bede om behandling direkte gennem den nationale databeskyttelsesmyndighed, eller du kan indgive en appel til retten.

