OGÓLNE WARUNKI TRANSPORTU 2026
MAINFREIGHT POLAND SP. Z O. O.

Artykuł 1 - Akceptacja warunków

Niniejsze Warunki Ogólne mają zastosowanie do wszystkich działań Mainfreight Poland Sp. z o.o. i są przesyłane wraz ze wszystkimi ofertami cenowymi. Kopie niniejszych warunków ogólnych będą przesyłane bezpłatnie na żądanie. Wysyłając zlecenie do Mainfreight Poland Sp. z o.o. klient wyraża tym samym zgodę na zastosowanie niniejszych warunków.

Artykuł 2 - Odpowiedzialność za koszty

Zleceniodawca przez cały czas ponosi solidarną odpowiedzialność za zapłatę faktur na rzecz Mainfreight Poland Sp. z o.o. Jeżeli na żądanie Zleceniodawcy, kosztami musi zostać obciążona strona zobowiązana do poniesienia tych opłat zgodnie z warunkami dostawy, Zleceniodawca ponosi koszty i ryzyko z tym związane przestrzegając zapisów.

Artykuł 3 - Zapisy ogólne

O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie między Zleceniodawcą a Mainfreight Poland Sp. z o.o., mają zastosowanie następujące warunki:
Dla krajowego transportu drogowego zastosowanie mają przepisy ustawy o prawie przewozowym w jej aktualnym jednolitym brzmieniu. Ustawa ta reguluje odpłatny przewóz towarów i osób na terytorium Polski. Zastosowanie mają również przepisy ustawy o transporcie drogowym, regulujące warunki wykonywania krajowych przewozów drogowych.

Dla międzynarodowego transportu drogowego zastosowanie mają:

- Konwencja o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR), regulująca międzynarodowy przewóz drogowy towarów,
- odpowiednie przepisy ustawy o transporcie drogowym, określające zasady wykonywania transportu międzynarodowego na terytorium Polski.

Do magazynowania, składowania, obsługi przyjęć i wydań oraz zarządzania towarem zastosowanie mają:

- polskie przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP), regulujące składowanie towarów, w tym § 68 Ogólnych Przepisów BHP, określający obowiązkowe wymagania dotyczące warunków składowania (limity obciążeń, wymagania bezpieczeństwa oraz prawidłowe oznaczenie stref składowania),
- Wewnętrzny regulamin magazynowy firmy Mainfreight lub operatora magazynu, który musi być zgodny z polskimi przepisami BHP, przepisami przeciwpożarowymi oraz zasadami organizacyjnymi.

(Uwaga: w Polsce nie istnieje jeden skodyfikowany dokument odpowiadający „Physical Distribution Conditions”; obowiązujące regulacje wynikają z przepisów BHP, prawa cywilnego, postanowień umów magazynowych oraz regulaminów operatorów.)

Działalność spedycyjna podlega Ogólnym Polskim Warunkom Spedycyjnym – OPWS 2022, wydanym przez Polską Izbę Spedycji i Logistyki. Warunki te określają prawa i obowiązki spedytora oraz zleceniodawcy. Klauzula arbitrażowa nie ma zastosowania, chyba że obie strony wyraźnie uzgodnią to na piśmie.

Elektroniczna wymiana wiadomości – Jeżeli informacje (w tym dane dotyczące listu przewozowego) są przekazywane drogą elektroniczną, strony nie będą kwestionować dopuszczalności wiadomości elektronicznych jako dowodów w razie sporu. Wiadomości elektroniczne mają taką samą moc dowodową jak dokumenty pisemne, chyba że nie zostały wysłane, zapisane lub zarejestrowane zgodnie z formatem, poziomem bezpieczeństwa i sposobem przesyłania uzgodnionymi między stronami.

Sprzeczność postanowień – Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszych warunków różni się od wyżej wymienionych przepisów ustawowych lub branżowych, pierwszeństwo mają niniejsze warunki, chyba że bezwzględnie obowiązujące prawo polskie stanowi inaczej.

Interpretacja i ustalenie obowiązujących warunków – W razie jakichkolwiek wątpliwości co do tego, w jakim charakterze działa Mainfreight Sp. z o .o. lub który zestaw warunków ma zastosowanie, obowiązujące warunki zostaną ustalone zgodnie z prawem polskim.

Mainfreight Poland Sp. z o .o. odrzuca stosowanie jakichkolwiek innych warunków ogólnych, do których odnosi sie druga strona. O ile nie uzgodniono inaczej, obowiązuje najnowsza wersja warunków, o których mowa powyżej. Jeżeli tekst polski ktoregokolwiek z warunków, o których mowa powyżej, odbiega od tlumaczenia na inny język, zastosowanie ma wyłącznie tekst w języku polskim.

Artykuł 4 - Warunki płatności, inne warunki

4.1 Wszystkie nasze oferty opierają się na aktualnych kursach walut, opłatach, warunkach zatrudnienia oraz cenach paliwa.

4.2 Opłaty nie zawierają podatku VAT.

4.3 Zleceniodawca transportu ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty publiczne, które należy uiścić w kraju importu.

4.4 Mainfreight Poland Sp. z o .o. zastrzega sobie prawo do zmiany opłat bez uprzedzenia w przypadku wzrostu czynników determinujących koszty.

4.5 Prowizja od zaliczek: 3% z minimum 40 € od zaliczki na poczet podatku VAT, ceł importowych i innych opłat rządowych. Faktury dotyczące kwot zaliczkowanych muszą zostać opłacone w uzgodnionym terminie płatności.

4.6 Zastosowanie ma ustawa z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, w jej aktualnym brzmieniu. Faktury wystawiane są przez Mainfreight Poland Sp. z o.o. w formie elektronicznej i należy je opłacić w ciągu 14 dni, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie. W przypadku przekroczenia terminu płatności Mainfreight Poland Sp. z o.o. ma prawo naliczać ustawowe odsetki za zwłokę.

4.7 Zgłaszanie reklamacji dotyczącej naszej faktury (faktur), następuje wyłącznie na piśmie do naszego działu windykacji w ciągu 8 dni od daty wystawienia faktury z numerem referencyjny faktury. Proszę zapoznać się z informacją na fakturze (e-mail: invoicing@mainfreight.com).

4.8 Jeśli termin płatności zostanie przekroczony, a Mainfreight Poland Sp. z o.o. podejmie kroki w celu windykacji roszczenia, wszelkie koszty sądowe i pozasądowe związane z dochodzeniem roszczenia zostaną poniesione przez Zleceniodawcę.

4.9 O ile nie wpłynie pisemna reklamacja najpóźniej w ciągu 8 dni od daty wystawienia faktury, uznaje się, że dostawa została przyjęta. Stanowi to ustalenie zgodnie z art. 563 polskiego Kodeksu Cywilnego.

4.10 Jeżeli strona pokrywająca koszty frachtu nie posiada numeru VAT, Mainfreight Poland Sp. z o.o. jest upoważniony do żądania zapłaty natychmiast po otrzymaniu zamówienia.

4.11 Przesyłki opłacane przy odbiorze: Mainfreight Poland Sp. z o.o. wyraźnie informuje, że nie oferuje wysyłki za pobraniem jako opcji.

4.12 Widoczne uszkodzenia przesyłki powstałe w trakcie transportu należy zgłosić Mainfreight Poland Sp. z o.o. na piśmie w ciągu 24 godzin od odbioru; w przeciwnym razie wszelkie prawa do reklamacji i/lub odszkodowania wygasają, bez uszczerbku dla innych ograniczeń odpowiedzialności. Informacja taka powinna zostać również odnotowana na podpisanym liście przewozowym (POD). Zgłoszenie będzie przetwarzane w systemie NCR. Klient nie jest uprawniony do potrącania jakichkolwiek kwot z należnego frachtu.

4.13 Podpisane listy przewozowe (POD): w przypadku przesyłek rejestrowanych elektronicznie można bezpłatnie zapoznać się z podpisanym listem przewozowym, o ile jest dostępny, w ciągu maksymalnie trzech miesięcy od daty dostawy. Dostęp do listów przewozowych dla przesyłek niezarejestrowanych elektronicznie podlega opłacie (patrz artykuł 5.2). W przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu, podpisany list przewozowy zostanie dostarczony bez ponoszenia tych kosztów. Niedostarczenie podpisanego listu przewozowego w żadnym wypadku nie będzie skutkowało opóźnieniem, odroczeniem lub brakiem zapłaty roszczeń.

4.14 Zleceniodawca po żadnym pozorem nie jest uprawniony do zawieszenia zobowiązań płatniczych wobec Mainfreight Poland Sp. z o.o.

Artykuł 5 - Metoda obliczania stawki

Stawki są oparte na ruchomej skali za kg na przesyłkę i są obliczane w euro (€). Wyjątki do uzgodnienia i wszelkie inne struktury stawek nastąpią do maksymalnie 2 miejsc po przecinku.

5.1 Waga płatna

Obliczenie wagi płatnej następuje na podstawie ruchomej skali mającej zastosowanie do wyceny. Opłatę wg wagi można określić, biorąc pod uwagę najwyższą wagę dla rodzaju towarów, tj.:

- Rzeczywistą wage brutto; lub
- ciężar objętościowy, który można określić na podstawie następujących przesłanek (przesyłki mogą zostać zmierzone, a wszelkie dodatkowe koszty związane z odmiennymi wymiarami zostaną naliczone):

Kraje UE z wyłączeniem krajów WNP

Parametr	Wartość	Uwagi
1 m³	= 330 kg	Dotyczy pojedynczych pakietów
1 metr ładowny	= 1750 kg	Dotyczy palet i przesyłek LTL/FTL

WNP (Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Ukraina, Uzbekistan, Irak, Iran, Tadżykistan, Turkmenistan)

1 m³	= 300 kg	Dotyczy pojedynczych pakietów
1 metr ładowny	= 1500 kg	Dotyczy palet i przesyłek LTL/FTL

Kartony (opakowanie)

1–5 opakowań	Maks, waga 25 kg /opak. Maks. 5 oddzielnych opakowań	Obliczanie na podstawie kubatury: długość x szerokość x wysokość x 330 kg (lub 300 kg*)
> 5 opakowań	Na palecie	Kalkulacja: patrz palety
Opakowanie > 25 kg	Na palecie	Kalkulacja: patrz palety

Palety

Palety	Maks. waga 1,000 kg (z wyjątkiem IBC). Maks. wysokość: drobnica 2.20m, LTL/FTL 2.60m (Cypr i Hiszpania: 2.00m)	Kalkulacja na podstawie metra ładownego: (długość x szerokość) / 2,4 x 1750 kg (lub 1,500 kg*)
Palety piętrowane**	Maks. waga 500 kg. Maks. wysokość 1.20m	Kalkulacja: (długość x szerokość) / 2,4 x 1750 kg (lub 1,500 kg*) / 2

Pakiety/skrzynie

Pakiety ≤ 25 kg		Kalkulacje: patrz Pudła
Pakiety > 25 kg		Kalkulacja: patrz Palety + dopłata za długość, jeżeli długość > 2,40 m (patrz 5.2)

Obliczanie wagi płatnej przesyłek LTL (>2 metrów ładownych i <FTL): do obliczania wagi płatnej przesyłek LTL przyjmujemy rozmiary europalet i/lub palet blokowych. W przypadku palet o innych wymiarach długość i szerokość palety zaokrągla się do 0,8/1,2/1,6/2,4 metra. W obliczeniach zostanie uwzględniona pusta przestrzeń obok palet, na której nie można umieścić standardowych palet.

** **Definicja piętrowania:** Wszystkie standardowe palety (rozmiary hpal, blokowe i euro) mogą być oznaczone jako piętrowalne, jeśli nie ważą więcej niż 500 kg i nie są wyższe niż 1,20 m. Przesyłki LTL/FTL i/lub palety o innych rozmiarach będą musiały być dostarczane ułożone w stosy po 2 sztuki, aby można było zafakturować je jako piętrowalne (jeśli liczba palet jest nieparzysta, należy zaokrąglić w górę do całych miejsc paletowych). Możliwość układania w stos oznacza, że możliwe i dozwolone jest umieszczenie palety na palecie układanej w stos przez nas jako przewoźnika bez powodowania zwiększonego ryzyka uszkodzenia podczas transportu. Dystrybucja przesyłek do/z Holandii i państw WNP* nie może odbywać się jako przesyłki piętrowalne.

5.2 Dopłaty

Dopłata za długość (jeśli długość > 2.4 m i waga > 25 kg): Polska > 2.40 m	€ 90 za wysyłkę
Europa (oprócz Francji oraz Grecji) > 2.40 m ≤ 4.00 m > 4.00 m	€ 90 za wysyłkę Na żądanie (minimum € 150 za wysyłkę)
Francja oraz Grecja > 2.40 m	Na żądanie
Załadunek/rozładunek poza godzinami pracy (przed godz. 8:00 lub po godz. 17:00)	Na żądanie [1]
Załadunek/rozładunek w wyznaczonym przedziale czasowym (w godzinach pracy biura 08:00–17:00 oraz zgodnie z ewidencją czasu pracy) o Załadunek/rozładunek o ustalonej godzinie (0-59 minut) o 1 godzinne okno czasowe (60-119 minutes) o 2 godzinne okno czasowe (120-179 minut) o 3 godzinne okno czasowe (180-239 minut) o 4 godzinne okno czasowe (= 240 minut)	 Minimum €100 za okno czasowe € 65 [1] za okno czasowe € 45 [1] za okno czasowe € 35 [1] za okno czasowe € 35 [1] za okno czasowe
Odbiór przesyłki w dniu zgłoszenia	Na żądanie
Załadunek/rozładunek w wybranym terminie (po upływie standardowego czasu realizacji)	€ 15 [1] za termin

[1] nie dotyczy krajów WNP

Czasy załadunku/rozładunku według wagi płatnej:	
o Europa < 3,000 kg: > 3,000 kg: Przekroczenie granicy	 maks. 0,5 godz. na adres maks. 1 godz. na adres maks. 1 godz.
o WNP Czasy załadunku < 3,000 kg: > 3,000 < 15,000 kg: > 15,000 kg: Czasy rozładunku < 15,000 kg: > 15,000 kg: Przekroczenie granicy < 20,000 kg:	 maks. 0,5 godz. na adres maks. 1 godz. na adres maks. 2 godz. na adres maks. 1 dzień na adres maks. 2 dni na adres maks. 6 godz.
Koszty postoju: o Europe (po przekroczeniu wyżej wymienionych czasów załadunku/rozładunku) o Kraje WNP (po przekroczeniu wyżej wymienionych czasów załadunku/rozładunku)	 € 60 za godzinę ** / maks. € 600 za dzień € 60 za godzinę ** / maks. € 295 za dzień ** Stawka proporcjonalna obowiązuje również za rozpoczętą część godziny

Załadunek/rozładunek na wyspach, w górach, w centrach miast oraz na ulicach o ograniczonym dostępie	Na żądanie / Załącznik 1
Stawki dotyczą odbioru i dostawy przy użyciu długiej naczepy z plandeką (13,6 m bieżących) bez windy załadowczej, z dostawą pod same drzwi (o ile nie uzgodniono inaczej). Jeśli załadunek lub rozładunek przy użyciu tego sprzętu nie jest możliwy, należy to wyraźnie zaznaczyć w zgłoszeniu przesyłki. W przypadku konieczności użycia innego sprzętu może zostać naliczona dodatkowa opłata. W przypadku Hiszpanii i Portugalii stawki dotyczą odbioru i dostawy przy użyciu naczep skrzyniowych.	
Dodatkowa opłata za windę załadowczą w poszczególnych krajach dla przesyłek LTL/FTL (maks. obciążenie 1000 kg): o BeNeLux o Niemcy o Austria, Francja, Włochy i Szwajcaria o Inne kraje	 € 75 za wysyłkę € 150 za wysyłkę € 200 za wysyłkę Na żądanie
Opłata za urządzenie Moffett	Na żądanie
Rejestracja przesyłki pod adresem odbioru/dostawy (e-mailem/przez system/telefonicznie z wyprzedzeniem/telefonicznie w trakcie transportu)	€ 12.50 za rejestrację
Rozładunek palet (przewozy drobnicowe)	Na żądanie
(Ponowne) etykietowanie	Na żądanie
Zwrot materiałów opakowaniowych (przewozy drobnicowe)	Na żądanie
Towary ADR	Artykuł 7
Koszty celne	Artykuł 14
Wymiana europalet	Artykuł 13
Zamówienia, które nie są realizowane przez systemy elektroniczne	€ 15 za rejestrację
Dołączenie dokumentów do faktury	Na żądanie
Wystawianie podpisanych listów przewozowych (POD): o Jeśli klient sam o to poprosi za pośrednictwem naszych systemów elektronicznych o Jeśli Mainfreight musi wysłać POD do klienta pocztą	 bezpłatnie € 16
Zabezpieczenie przesyłki	Na żądanie
Dodatkowy adres załadunku/rozładunku	Na żądanie
W przypadku przewozów do i z krajów, w których obowiązuje waluta inna niż euro, może zostać naliczona dopłata CAF. Co kwartał dopłata ta będzie ponownie obliczana i będzie widoczna na stronie www.mainfreight.com/the-netherlands/en-nz/caf-surcharge	
Stawki transportowe nie obejmują dopłaty paliwowej. Dopłata paliwowa jest zmienna i zostanie obliczona w pierwszym dniu roboczym miesiąca na nadchodzący miesiąc w oparciu o średnią cenę oleju napędowego z poprzedniego miesiąca.	
Może obowiązywać oddzielna dopłata jako rekompensata za opłaty drogowe za ruch towarowy i tranzytowy. W takim przypadku dopłaty za opłaty drogowe (MAUT) są wymienione oddzielnie w Państwa ofercie.	
Jako organizacja cenimy bezpieczeństwo i ochronę naszych pracowników, klientów oraz informacji. Aby ryzyko pozostało pod kontrolą, za każdą przesyłkę pobierana jest opłata Safe & Secure w wysokości 1,24 € za przesyłkę.	
W UE wprowadzono opłatę za emisję CO2 w transporcie morskim, aby przyczynić się do realizacji celów związanych ze zmianami klimatycznymi. W ramach Mainfreight ten system handlu uprawnieniami do emisji (ETS) skutkuje opłatą ETS za przesyłki transportowane drogą morską. Opłata ETS będzie dostosowywana co kwartał i publikowana na stronie www.mainfreight.com/the-netherlands/en-nz/info-point/transport/ets-adjustment-factor	
Coraz więcej holenderskich gmin wprowadza strefy bezemisyjne. Strefy te mają na celu poprawę jakości powietrza i ograniczenie emisji szkodliwych substancji na obszarach miejskich. Wymaga to znacznych inwestycji w nowe technologie, infrastrukturę oraz dostosowania operacyjne. Aby umożliwić tę transformację i zapewnić ciągłość naszych usług, stosowany jest współczynnik bezemisyjny. Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie internetowej: www.mainfreight.com/en-nz/introducing-the-zero-emission-factor	
Obowiązek przestrzegania systemu RO e-Transport i uzyskania kodów UIT dla wszystkich międzynarodowych przesyłek wszelkiego rodzaju towarów do i z Rumunii skutkuje naliczeniem opłaty UIT w wysokości 10 € za wszystkie przesyłki importowe/eksportowe do Rumunii.	
Obowiązek zgłoszenia do polskiego systemu SENT i uzyskania kodu referencyjnego skutkuje dopłatą w wysokości 25 € za dokument (obejmuje rejestrację i zamknięcie w systemie, jeśli jest to wymagane).	
Stawki dotyczą dostaw B2B. Przesyłki prywatne są realizowane na żądanie (minimum 15 € za przesyłkę + wszelkie wynikające z tego opłaty, np. za rejestrację (telefoniczną) lub dostawy w określonym czasie).	

Artykuł 6 - Pakowanie i znakowanie

Przesyłane towary muszą być odpowiednio zapakowane i opatrzone etykietami zawierającymi wyraźne informacje na każdej jednostce opakowaniowej, wskazujące produkt, pełny adres odbiorcy i nadawcy, a także symbole określające procedury obsługi itp. Wszelkie nieaktualne informacje na opakowaniu należy usunąć lub uniemożliwić ich odczytanie. Klient zwalnia firmę Mainfreight Poland Sp. z o.o z odpowiedzialności za wszelkie ewentualne szkody i straty wynikające z nieprawidłowego opakowania. Waga pojedynczej jednostki opakowaniowej nie może przekraczać 25 kg. Pojedyncze jednostki opakowaniowe o wadze powyżej 25 kg muszą być dostarczone na paletach, niezależnie od ilości. Do wysyłki można dostarczyć maksymalnie 5 oddzielnych pudeł; przesyłki składające się z 6 lub więcej pudeł muszą być dostarczone na paletach. Stawki za transport palet o wadze powyżej 1000 kg są dostępne na zapytanie. Wszelkie listy przewozowe muszą być dołączone do przesyłki.

6.1 Wyspy Kanaryjskie, Wielka Brytania i destynacje na wyspach Portugalii

Coraz więcej krajów wymaga, aby opakowania drewniane, w tym palety, przywożone na ich terytorium, posiadały certyfikat ISPM 15. Przesyłki zawierające drewno opakowaniowe lub opakowania drewniane nieopatrzone znakiem ISPM 15 mogą zostać zatrzymane na granicy, odesłane z powrotem, a nawet zniszczone. W przypadku ruchu transgranicznego w obrębie Unii Europejskiej (w tym Szwajcarii) norma ISPM 15 nie ma zastosowania.

Artykuł 7 - Towary niebezpieczne (ADR)

Mainfreight Poland Sp. z o.o przewozi niemal wszystkie towary objęte przepisami ADR. Wyjątkiem są przesyłki należące do klas 1, 2.3, 5.2, 6.2 i 7. Wykluczone są również towary o wysokim stopniu zagrożenia. Szczegółowe wyjaśnienia oraz wykaz wyłączeń można znaleźć na naszej stronie internetowej.

Jeśli klient powierza do przewozu towary niebezpieczne, musi spełnić wymogi prawne. Wymogi te, dotyczące opakowania, dokumentu przewozowego i oznakowania, można znaleźć na naszej stronie internetowej. W przypadku nieprzestrzegania tych wymogów firma Mainfreight Poland Sp. z o.o może naliczyć opłatę za nieprawidłową dokumentację ADR w wysokości co najmniej 25 € za przesyłkę. Ze względu na ograniczenia wynikające z przepisów ADR/IMDG oraz zakazy przewozu mieszanego dla niektórych numerów UN czas realizacji przesyłki ADR może różnić się od naszego standardowego czasu realizacji.

W przypadku baterii litowych firma Mainfreight Poland Sp. z o.o przewozi wyłącznie przesyłki zapakowane zgodnie z instrukcją pakowania P903. Inne warianty można przewozić za pośrednictwem naszego działu usług ekspresowych i specjalnych na specjalne zamówienie. W sprawie możliwości i stawek prosimy o wcześniejszy kontakt z firmą Mainfreight Poland Sp. z o.o.

Szereg numerów UN w ramach ADR zawiera specjalny przepis CV36. W ramach naszej sieci niemieckiej nie są one objęte zwykłym transportem. Jeśli Państwa przesyłka ADR do/z Niemiec zawiera ten specjalny przepis, prosimy o kontakt z Mainfreight Poland Sp. z o.o w celu uzyskania informacji na temat możliwości i stawek.

Koszt: Jeśli nie uzgodniono inaczej, dopłata ADR jest automatycznie naliczana w momencie zaklasyfikowania przesyłki do ADR. Nie nalicza się dopłaty za przesyłki objęte zasadą „ograniczonych ilości”, chyba że są one również transportowane drogą morską. W takim przypadku obowiązuje dopłata (IMDG). W sprawie opcji i stawek prosimy o kontakt z Mainfreight Poland Sp. z o.o.

Koszt transportu ADR przedstawia się następująco:

- Przewóz substancji niebezpiecznych drogą morską (IMDG): Wielka Brytania, Irlandia, Szwecja, Norwegia oraz dostawy na wyspy w następujących krajach: Dania, Grecja, Hiszpania, Portugalia, Niemcy, Francja, Włochy: 15% od uzgodnionej ceny całej przesyłki, przy czym minimalna opłata wynosi 75,00 €, a maksymalna 275,00 € za przesyłkę. Klasy 2.1, 4.1, 4.2, 5.1 i 5.2 mogą być transportowane drogą morską wyłącznie na żądanie;
- Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Iran, Kazachstan, Kirgistan, Ukraina, Uzbekistan, Rosja, Tadżykistan, Turcja, Turkmenistan, Białoruś i Finlandia: dopłata ADR: 15% od uzgodnionej ceny całej przesyłki, przy minimum 100 € i maksimum 275 € za przesyłkę. Przesyłki ADR realizowane są na żądanie.
- Cypr: ADR na żądanie
- **Dodatkowa opłata ADR, wszystkie pozostałe miejsca docelowe: 15% od uzgodnionej ceny całej przesyłki, przy minimum 30 € i maksimum 275 € za przesyłkę.**

Artykuł 8 - HACCP, wyroby podlegające opodatkowaniu akcyzowemu oraz towary weterynaryjne i fitosanitarne

Jeśli towary przewożone w przesyłkach różnią się od standardowych towarów handlowych w opakowaniach, konieczne jest wcześniejsze uzgodnienie tego z firmą Mainfreight Poland Sp. z o.o. Ze względu na przepisy prawne dotyczące wspólnego przewozu z substancjami niebezpiecznymi klient musi wyraźnie zaznaczyć w rezerwacji, że towary są związane z żywnością (HACCP). Transport towarów podlegających akcyzie oraz produktów weterynaryjnych (pochodzenia zwierzęcego) i fitosanitarnych (pochodzenia roślinnego) jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu. Ceny za tę usługę są dostępne na żądanie. Jeśli towary nie są prawidłowo opisane, Mainfreight Poland Sp. z o.o. może naliczyć opłatę za nieprawidłowy opis towaru w wysokości co najmniej 25 € za przesyłkę.

Artykuł 9 - REACH (rejestracja, ocena, udzielanie zezwoleń i ograniczanie substancji chemicznych), europejskie rozporządzenie w sprawie chemikaliów (Rozporządzenie 1907/2006/EC)

REACH ma zastosowanie do wszystkich przedsiębiorstw zajmujących się produkcją, importem, dystrybucją lub stosowaniem substancji chemicznych, preparatów i/lub przedmiotów zawierających substancje chemiczne w Unii Europejskiej. Mainfreight Poland Sp. z o.o. nie ponosi ostatecznej odpowiedzialności za przestrzeganie przepisów REACH i nie może być uznana za importera w rozumieniu tego rozporządzenia. Ostateczna odpowiedzialność za zgodność z przepisami REACH spoczywa na kliencie. Mainfreight Poland Sp. z o.o. zakłada, że klient sam wypełnia/będzie wypełniał obowiązki wynikające z REACH. Gdy przesyłka podlegająca REACH jest rejestrowana w Mainfreight Poland Sp. z o.o., numer rejestracji REACH musi zostać zgłoszony do Mainfreight Poland Sp. z o.o. w następujący sposób: „REACH:" a następnie numer rejestracji. Substancje, dla których nie można podać numerów rejestracji lub których nie ma na liście, nie mogą być przyjęte do obsługi przez Mainfreight Poland Sp. z o.o. Transport nie jest objęty rozporządzeniem REACH i podlega innym przepisom. W przypadku dokumentów dotyczących transportu prześlemy Państwu kopię samodzielnego numeru (wstępnej) rejestracji wraz z dokumentami przewozowymi.

Artykuł 10 - Procedura rejestracji i anulowania

Zamówienia należy składać drogą elektroniczną (EDI lub Internet):

Przesyłki drobnicowe (do 3500 kg ładunku / 2 metry ładunkowe / 5 europalet / 4 palety blokowe):

- Dystrybucja w Polsce i eksport: najpóźniej do godz. 16:00, na 1 dzień roboczy przed terminem odbioru
- Import: najpóźniej do godz. 12:00, na 1 dzień roboczy przed terminem odbioru

W sprawie możliwości odbioru tego samego dnia roboczego prosimy o kontakt.

LTL/FTL (od 3500,01 kg masy rozliczeniowej / 2,01 metra ładunkowego / 6 europalet / 5 palet blokowych):

- Europa: najpóźniej 1 dzień roboczy przed terminem odbioru, do godziny 12:00
- Kraje WNP: 2–3 dni robocze przed terminem odbioru

Przesyłki LTL/FTL są ładowane bezpośrednio i bez uprzedzenia mogą nie zostać uwzględnione w przesyłkach zbiorczych.

Anulowanie zamówienia może być dokonane tylko w formie pisemnej i będą naliczone od niego następujące koszty:

- Europa:
  - Anulowanie w dniu roboczym poprzedzającym datę odbioru po godz. 12:00 i przed godz. 16:00 = 70% uzgodnionej stawki za transport
  - Anulowanie w dniu roboczym poprzedzającym datę odbioru po godz. 16:00 = 100% uzgodnionej stawki za transport
  - Anulowanie w dniu roboczym odbioru = 100% uzgodnionej stawki za transport
- Kraje WNP:
  - Anulowanie na dwa dni robocze przed datą odbioru = 25% uzgodnionej stawki wysyłki
  - Anulowanie w dniu roboczym poprzedzającym dzień odbioru po godzinie 8.30 = 100% uzgodnionej stawki wysyłki
  - Anulowanie w dniu roboczym odbioru = 100% ustalonej stawki wysyłki

Martwy fracht: Martwy fracht to zarezerwowana przestrzeń ładunkowa, która nie jest wykorzystywana w całości lub w części. Może to wynikać z braku gotowości towaru, podania błędnego adresu lub zamkniętego adresu. Za martwy ładunek zostanie naliczona uzgodniona stawka frachtowa. Jeśli będziemy musieli podjąć drugą próbę dostawy, naliczone zostaną koszty zarówno pierwszego, jak i drugiego transportu. Jeśli przesyłka, na życzenie zleceniodawcy, musi pozostać tymczasowo w Mainfreight Poland Sp. z o.o., może zostać zwrócona na koszt zleceniodawcy po upływie 10 dni roboczych.

Artykuł 11 - Warunki dostawy

Mainfreight Poland Sp. z o.o. stosuje Incoterms Międzynarodowej Izby Handlowej (Incoterms 2010). Informacje te można znaleźć na naszej stronie internetowej www.mainfreight.com/IncotermsNL-EN. Opłata za późniejszą zmianę warunków dostawy (incoterms) wynosi 45 € za przesyłkę.

Artykuł 12 - Czasy tranzytu

Podane czasy dostawy lub tranzytu są orientacyjne i nie można z nich wywodzić żadnych praw. Aby zapewnić terminowy odbiór i dostawę przesyłek, bardzo ważne jest, aby Mainfreight Poland Sp. z o.o. dysponował danymi kontaktowymi zarówno adresa odbioru, jak i adresu dostawy.

Artykuł 13 - Europalety/Gitterboxy (nośniki ładunku)

O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, palety EURO nie podlegają wymianie. W przypadku uzgodnienia wymiany palet EURO proces ten będzie regulowany zgodnie z „Mainfreight EURO -pallet exchange conditions" dostępnymi na stronie www.mainfreight.com/pallet-poolNL-EN.

Artykuł 14 - Koszty dokumentacji/odprawy celnej/deklaracji eksportowej

W przypadku przesyłek do i z krajów spoza UE, oprócz oryginalnej faktury handlowej (wymagania dotyczące tej faktury można znaleźć na naszej stronie internetowej) oraz listy przewozowej wymagane są następujące dokumenty. Zostaną za to naliczone następujące opłaty:

- Dokumentacja celna: w tym 1 kod HS na dokument, każdy dodatkowy kod HS to 8 €
- Zgłoszenie importu € 60 za wysyłkę
- Zgłoszenie eksportu € 44 za wysyłkę
- Dokumenty tranzytowe € 49 za wysyłkę
- Świadectwa pochodzenia:
    - ATR € 55 za dokument (wymagane jednorazowo podpisane pełnomocnictwo)
    - COO € 65 za dokument (wymagane jednorazowo podpisane pełnomocnictwo)
    - Zaświadczenie EUR-1 € 78 za dokument (wymagane jednorazowo podpisane pełnomocnictwo)
- Inne dokumenty (jeśli są wymagane przez rząd/organ podatkowy):
    - Certyfikat produktu do dostarczenia przez nadawcę
    - Akredytywa: € 33 za dokument
    - Elektroniczny dokument administracyjny (e-AD dla alkoholu) dostarczany przez nadawcę

Powyższe dokumenty celne są wymagane również w przypadku pojedynczej przesyłki na terenie UE. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/en/customs/cust.

W przypadku nieprzedłożenia odpowiednich dokumentów firma Mainfreight Poland Sp. z o.o. może naliczyć nieprawidłową opłatę celną w wysokości co najmniej 25 € za każdą przesyłkę.

Inne koszty, które należy wziąć pod uwagę:

- Prowizja z góry: 3% od kwoty podatku VAT, ceł importowych i innych opłat rządowych uiszczanych z góry, przy czym minimalna kwota wynosi 40 €.
- Kontrola towarów, dla których Mainfreight lub strona trzecia sporządziła dokument (eksportowy i/lub importowy), a dokument ten musi zostać sprawdzony przez służby celne w (naszej) lokalizacji: 50 €
- Opłata za przekazanie; jeśli musimy przekazać stronie trzeciej informacje do przygotowania dokumentacji celnej lub uzyskać pieczęć na certyfikatach EUR-1 wystawionych przez strony trzecie: 25 €
- Dodanie / usunięcie zewnętrznie sformatowanego dokumentu eksportowego do zbiorczego dokumentu tranzytowego sporządzonego przez Mainfreight: 20 €. Są to koszty obowiązkowe, jeśli do obsługi celnej wykorzystywana jest strona trzecia.
- Koszty magazynowania: 10 € za każdy rozpoczęty tydzień na jednostkę opakowaniową + 5 € kosztów administracyjnych za przesyłkę. Pierwsze 5 dni roboczych jest bezpłatnych.
- Koszty wynikające z audytów przeprowadzanych przez agencje rządowe i strony trzecie będą Państwu naliczane w stosunku 1:1.

- W przypadku Serbii, Bośni, Czarnogóry, Kosowa, Albanii i Macedonii Północnej opłaty celne opierają się na odprawie celnej realizowanej przez naszego partnera Intereuropa. W przypadku odprawy celnej innej niż realizowana przez Intereuropa mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.

Podczas transakcji międzynarodowych kupujący i sprzedający zazwyczaj uzgadniają zasadę ICC Incoterms® 2010 lub 2020. Określa to prawa i obowiązki obu stron w zakresie transportu, ubezpieczenia, pozwoleń i formalności celnych. Przesyłki z następującymi warunkami Incoterms mogą być obsługiwane przez Mainfreight Poland Sp. z o.o.: DAP, DDP, FCA, EXW, CPT, CIP, DAT.

Radzimy doradzenie własnym klientom korzystanie z podanych Incoterms. Mainfreight Poland Sp. z o.o. obciąża zleceniodawcę kosztami frachtu (niezależnie od Incoterms) od miejsca załadunku do miejsca rozładunku.

Zleceniodawca zapłaci firmie Mainfreight Poland Sp. z o.o. za wszelkie szkody i pokryje koszty, niezależnie od tytułu, które wynikają z nieprawidłowości danych dostarczonych przez Zleceniodawcę, jak również z tytułu wszelkich (podatkowych) ocen dokonanych przez organy (celne) z jakiegokolwiek powodu (patrz Artykuł 3.4). Mainfreight Poland Sp. z o.o. nie ponosi również odpowiedzialności za opóźnienia/koszty powstałe w wyniku działań agentów celnych importera..

Artykuł 15 - Ustawodawstwo celne dotyczące eksportu poza UE, przedstawicielstwo bezpośrednie

Zleceniodawca (eksporter) jest stroną zgłaszającą towary. Klient odpowiada za treść oświadczenia oraz odpowiada za wypełnienie obowiązków związanych ze złożeniem oświadczenia. Dodatkowo Zleceniodawca (eksporter) ponosi administracyjny obowiązek składania oświadczeń i dokumentów. Mainfreight może składać deklaracje wyłącznie w imieniu Zleceniodawcy (eksportera) jako bezpośredni przedstawiciel Zleceniodawcy (eksportera) w zakresie eksportu lub reeksportu.

Obowiązują następujące warunki:

- Zleceniodawca (eksporter) musi przedstawić Mainfreight Poland Sp. z o. o. pisemne upoważnienie do działania w jego imieniu;
- Mainfreight Poland Sp. z o. o pozostaje odpowiedzialny w zakresie prawa karnego za prawidłowość swoich działań w roli bezpośredniego przedstawiciela;
- Mainfreight Poland Sp. z o. o. nie może składać deklaracji eksportowych i reeksportowych we własnym imieniu i na własny rachunek;
- Zleceniodawca zwalnia Mainfreight Poland Sp. z o.o. z odpowiedzialności za wszelkie szkody i koszty związane z oznaczeniem, wynikające z niedokładności informacji dostarczonych przez Zleceniodawcę, a także z wszelkich podatków i innych opłat nałożonych przez organy celne lub inne z jakikolwiek powodu.

Artykuł 16 - Transport przez osoby trzecie

Mainfreight Poland Sp. z o. o. jest uprawniona do zlecania realizacji przewozów podmiotom zewnętrznym. W przypadku gdy przewóz realizują zewnętrzni przewoźnicy, Mainfreight Poland Sp. z o. o. działa wyłącznie jako spedytor, a nie jako przewoźnik. Wszystkie czynności spedycyjne wykonywane przez Mainfreight Poland Sp. z o. o. podlegają najnowszej wersji Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (OPWS 2022), z wyłączeniem klauzuli arbitrażowej, o ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej.

Artykuł 17 - Odpowiedzialność przewoźników (krajowych/międzynarodowych)

W każdym przypadku, gdy Mainfreight Poland Sp. z o.o. realizuje przewozy międzynarodowe lub krajowe, obowiązuje konwencja CMR lub, w uzupełnieniu do niej, Ogólne Warunki Transportu 2026. Przewidują one ograniczenie odpowiedzialności, które może ograniczać odpowiedzialność przewoźników do wartości mniejszej niż całkowita wartość przesyłki. W celu pełnego pokrycia rzeczywistej wartości towaru podczas transportu, zdecydowanie zaleca się klientowi ubezpieczenie towaru od ryzyka związanego z transportem. Na życzenie, Mainfreight może zorganizować dodatkowe ubezpieczenie po bardzo konkurencyjnych stawkach. Aby uzyskać informacje na temat takiej opcji oraz stawek, prosimy o kontakt z działem ubezpieczeń grupy Mainfreight. To dodatkowe ubezpieczenie nie jest dostępne dla dostawców usług logistycznych i przewoźników.

Artykuł 18 - Obowiązek zgłaszania przesyłek wartościowych

Zleceniodawca gwarantuje, że wartość przewożonej przesyłki nie przekracza 50 000 €. Mainfreight wyraźnie przyjmuje zlecenie pod tym warunkiem. Jeżeli wartość przewożonej przesyłki wynosi 50 000 € lub więcej, należy poinformować o tym Mainfreight na piśmie przed rozpoczęciem transportu. Na wyraźne żądanie klienta Mainfreight podejmie próbę zawarcia dodatkowego ubezpieczenia transportu na koszt klienta. Bez uszczerbku dla postanowień art. 18 i 19, jeżeli klient nie wywiąże się z tego obowiązku zgłoszenia, wówczas na mocy art. 900 księgi 7 polskiego Kodeksu cywilnego wyklucza się wszelką odpowiedzialność Mainfreight.

Artykuł 19 - Stosunki prawne

Wszelkie umowy i stosunki prawne wynikające z naszych usług lub z nimi związane podlegają wyłącznie prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikające z naszych usług lub umów albo z nimi związane będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy polskie, przy czym właściwym sądem jest sąd właściwy dla siedziby Mainfreight Poland Sp. z o.o.

Załącznik 1 Tereny wysokogórskie Francji i Szwajcarii, oraz wyspy Francji

Przesyłki na tereny wysokogórskie Francji i Szwajcarii oraz na lub z wysp Francji podlegają dodatkowej opłacie. Są to obszary wysokogórskie i wyspy, do których trudno dotrzeć ciężarówką.

Francja
Kody pocztowe terenów wysokogórskich we Francji:

04120	05160	05500	06670	09800	38450	38950	65240	66320	73160	73390	73640	74210	74440
04140	05170	05560	06710	11140	38470	38970	65400	66340	73170	73400	73660	74220	74450
04170	05200	05600	06750	11340	38520	64220	65440	66360	73190	73410	73670	74230	74470
04240	05220	05800	06830	31110	38580	64430	65510	66400	73200	73440	73700	74250	74480
04260	05240	06140	06850	31160	38650	64440	65560	66500	73210	73450	73710	74260	74490
04320	05250	06260	06910	31440	38660	64470	65590	66730	73220	73480	73720	74270	74500
04330	05260	06380	09110	38112	38680	64490	65710	66760	73230	73500	73800	74300	74540
04340	05290	06420	09140	38114	38700	64560	66110	66800	73260	73530	73870	74320	74550
04360	05320	06430	09220	38120	38710	64570	66120	66820	73270	73550	74110	74340	74570
04370	05330	06450	09250	38142	38740	65100	66130	73100	73300	73570	74120	74360	74660
04400	05340	06470	09300	38190	38750	65110	66150	73110	73320	73590	74130	74390	74700
04460	05350	06510	09310	38250	38770	65120	66210	73120	73340	73600	74150	74400	74730
04530	05460	06540	09320	38350	38860	65150	66220	73130	73350	73610	74170	74410	74740
04850	05470	06620	09390	38380	38880	65170	66230	73140	73360	73620	74190	74420	74920
05100	05480	06660	09460	38410	38930	65200	66260	73150	73370	73630	74200	74430	74950

Kody pocztowe wysp Francji:

17111	17480	17630	17880
17123	17580	17670	17940
17190	17590	17740	56360
17410			

Dopłata za tereny wysokogórskie i wyspy Francji:

0,00 - 1,5 ldm	€	80,00
1,51 - 3,00 ldm	€	95,00
3,01 - 4,50 ldm	€	110,00
4,51 - 6,00 ldm	€	125,00

Szwajcaria

Kody pocztowe i dopłata wysokogórska w Szwajcarii:

od KG	do KG	CH-3906 Saas Fee CH-3920 Zermatt	CH-3801 Jungfraujoch	CH-3823 Eigergletscher	CH 3823 Wengen CH-3825 Mürren	CH-3823 Kl. Scheidegg
0,01	**25,00**	34,81	41,77	38,29	9,28	20,89
25,01	**50,00**	34,81	52,22	40,61	9,28	23,21
50,01	**75,00**	34,81	64,98	47,57	9,28	30,17
75,01	**100,00**	34,81	87,03	55,70	9,28	34,51
100,01	**125,00**	34,81	97,47	65,50	13,92	42,39
125,01	**150,00**	34,81	131,12	75,42	15,08	56,86
150,01	**175,00**	34,81	131,12	75,42	16,24	56,86
175,01	**200,00**	34,81	131,12	80,45	18,57	66,14
200,01	**225,00**	34,81	196,10	104,43	20,89	69,62
225,01	**250,00**	34,81	196,10	104,43	24,37	82,29
250,01	**300,00**	53,38	196,10	113,71	25,53	82,29
300,01	**350,00**	53,38	213,50	113,71	25,53	82,29
350,01	**400,00**	53,38	213,50	113,71	25,53	92,83
400,01	**450,00**	53,38	213,50	113,71	25,53	92,83
450,01	**500,00**	53,38	300,53	131,12	29,16	104,43
500,01	**600,00**	53,38	300,53	174,05	41,77	131,12
600,01	**700,00**	53,38	327,21	174,05	41,77	142,72
700,01	**800,00**	53,38	327,21	174,05	61,77	142,72
800,01	**900,00**	104,43	327,21	174,05	61,50	216,98
900,01	**1.000,00**	104,43	496,62	264,56	61,50	216,98
1.000,01	**1.250,00**	158,97	496,62	264,56	69,62	242,50
1.250,01	**1.500,00**	158,97	555,89	293,36	69,62	242,50
1.500,01	**1.750,00**	158,97	555,89	293,36	77,75	329,03
1.750,01	**2.000,00**	208,36	697,54	360,45	77,75	329,03
2.000,01	**2.250,00**	208,36	697,54	401,48	93,52	329,03
2.250,01	**2.500,00**	208,36	697,54	401,48	93,52	329,03
2.500,01	**3.000,00**	381,75	879,53	468,77	105,59	329,03
3.000,01	**3.250,00**	381,75	879,53	468,77	105,59	384,07
3.250,01	**3.500,00**	381,75	879,53	468,77	105,59	384,07