ALGEMENE VOORWAARDEN & CONDITIES 2025
MAINFREIGHT FORWARDING NETHERLANDS B.V.

Artikel 1 Acceptatie

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. en worden meegezonden met alle offertes. Een afschrift van deze algemene voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden verstrekt. Door het geven van een opdracht aan Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. gaat de opdrachtgever akkoord met toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 2 Aansprakelijkheid voor kosten

De opdrachtgever blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de facturen van Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. Indien op verzoek van de opdrachtgever de kosten in rekening gebracht dienen te worden aan diegene, die volgens de leveringscondities gehouden is deze te voldoen, gebeurt dat voor rekening en risico van de opdrachtgever, met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde.

Artikel 3 Algemeen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zijn op al onze handelingen en werkzaamheden onderstaande voorwaarden van toepassing:

1) Voor nationaal wegvoer: "De Algemene Vervoerscondities 2002", (AVC 2002) gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam, laatste versie.
2) Voor internationaal wegvervoer: "Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg" (CMR), alsmede aanvullend de AVC 2002 als vermeld bij punt 1.
3) Voor opslag, inslag, uitslag, beheerwerkzaamheden etc. van goederen de "Physical Distribution Voorwaarden" gedeponeerd door Transport en Logistiek Nederland.
4) Voor expeditiewerkzaamheden de "Nederlandse Expeditievoorwaarden", exclusief de arbitrage-clausule, gedeponeerd door de FENEX ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, laatste versie.
5) Voor elektronische uitwisseling van berichten is het volgende van kracht:
   - Indien gegevens, waaronder die met betrekking tot de vrachtbrief, langs elektronische weg worden uitgewisseld, zullen partijen in geval van onderlinge geschillen de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten.
   - Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften, tenzij deze berichten niet op het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede niet op de overeengekomen wijze zijn verzonden, opgeslagen en geregistreerd.
6) In geval van strijdigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden met bovengenoemde voorwaarden, hebben deze algemene voorwaarden voorrang, behoudens bepalingen van dwingend recht.
7) Bij eventuele twijfel omtrent de hoedanigheid waarin Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. optreedt of welke condities van toepassing zijn, beslist Mainfreight Forwarding Netherlands B.V.

Van alle bovengenoemde voorwaarden is op verzoek kosteloos een exemplaar te verkrijgen. Van deze voorwaarden kan op www.mainfreight.com/nl een afschrift worden gedownload.

Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar de wederpartij verwijst uitdrukkelijk van de hand. Tenzij anders overeengekomen is de laatste versie van de voorwaarden, waarnaar hierboven wordt verwezen, van toepassing. Indien de Nederlandse tekst van deze voorwaarden, waarnaar hierboven wordt verwezen, afwijkt van de vertaling daarvan in een andere taal, zal alleen de Nederlandse tekst gelden.

Artikel 4 Betalingscondities en overige condities

4.1 Al onze noteringen zijn gebaseerd op de huidige koersen, tarieven, arbeidsvoorwaarden en brandstofprijzen.

4.2 De tarieven zijn exclusief B.T.W.

4.3 De opdrachtgever van het transport blijft aansprakelijk voor alle overheidsheffingen die in het land van invoer moeten worden afgedragen.

4.4 Bij verhoging van kostprijsbepalende factoren behoudt Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. het recht om de tarieven tussentijds aan te passen.

4.5 Voorschotprovisie: 3% met een minimum van €35,- over de voorgeschoten B.T.W., IR en andere voorgeschoten Rijks-afdrachten. Betaling van facturen met betrekking tot voorgeschoten bedragen dient uiterlijk binnen de afgesproken betalingstermijn betaald te worden.

4.6 Van toepassing zijn de TLN algemene betalingsvoorwaarden, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage, laatste versie. Onze facturen worden via e-invoicing aangeboden en betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

4.7 Reclamatie(s) op onze factuur(en) uitsluitend schriftelijk melden aan onze debiteurenafdeling binnen 8 dagen na factuurdatum (e-mail: debtors.nl@mainfreight.com).

4.8 Als Mainfreight Forwarding Netherlands B.V., na overschrijding van de betalingstermijn, overgaat tot incasso van haar vordering, dan zijn de volledige daarmee gemoeide (buiten-)gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

4.9 Bij gebreke van een schriftelijke reclamatie uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum, geldt als vaststelling ex art. 7:900 BW dat u met de inhoud daarvan akkoord bent.

4.10 Indien de vrachtbetaler niet in bezit is van een codenummer B.T.W. is Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. gerechtigd tot onmiddellijke betaling bij opdrachtverlening.

4.11 Remboursementen: Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. vermeldt uitdrukkelijk dat het afleveren onder rembours niet mogelijk is.

4.12 Zichtbare schade aan een zending, veroorzaakt door het transport, dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. te zijn gemeld, op straffe van verval van enig klachtrecht en/of schadevergoeding, onverminderd overige aansprakelijkheidsbeperkingen. Dit dient tevens op de afgetekende vrachtbrief te worden aangetekend. Uw melding wordt dan via ons NCR-systeem in behandeling genomen. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van welke post dan ook met de verschuldigde vrachtpenningen.

4.13 Afgetekende vrachtbrieven (POD): voor zendingen die elektronisch aangemeld zijn, kan een afgetekende vrachtbrief, indien beschikbaar, gratis opgevraagd worden tot maximaal drie maanden na verzenddatum. Voor zendingen die niet elektronisch zijn aangemeld geldt een toeslag (zie 5.2). In geval van transportschade wordt de afgetekende vrachtbrief zonder voornoemde kosten verstrekt. Het niet verstrekken van afgetekende vrachtbrieven, om welke reden dan ook, zal niet leiden tot vertraging, uitstel of niet voldoen van de vorderingen.

4.14 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingsverplichtingen jegens Mainfreight Forwarding Netherlands B.V.

Artikel 5 Berekeningswijze tarieven

De tarieven zijn gebaseerd op een kg staffel per zending en worden berekend in euro's (€). Uitzonderingen in overleg en een eventueel ander tariefopbouw geschiedt maximaal met 2 decimalen achter de komma.

5.1 Betalend gewicht

Het betalend gewicht bepaalt welke gewichtsstaffel in de offerte van toepassing is.

Het betalend gewicht kan worden bepaald door het hoogste gewicht per goederenregel te nemen van:

- het werkelijke brutogewicht
- het volumegewicht, welke kan worden bepaald op basis van onderstaande uitgangspunten (zendingen kunnen nagemeten worden en eventuele extra kosten i.v.m. afwijkende afmetingen zullen doorbelast worden):

EU landen met uitzondering van */:**

1m³	= 330 kg	Van toepassing op losse colli
1 laadmeter	= 1750 kg	Van toepassing op pallets en LTL/FTL zendingen

***Scandinavië** (*Noorwegen, Zweden, Denemarken en Finland)*

1m³	= 333 kg	Van toepassing op losse colli
1 laadmeter	= 1850 kg	Van toepassing op pallets en LTL/FTL zendingen

****C.I.S.** (*Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Kirgizië, Oekraïne, Oezbekistan, Irak, Iran, Rusland, Tadzjikistan, Turkmenistan en Wit-Rusland)*

1m³	= 300 kg	Van toepassing op losse colli
1 laadmeter	= 1500 kg	Van toepassing op pallets en LTL/FTL zendingen

Kartons (colli):

1-5 colli	Max gewicht 25 kg per collo Max 5 colli los aanbieden	Berekening op basis van cubage: lengte x breedte x hoogte x 330 kg (of 300** of 333 kg*)
>5 colli	Aanbieden op pallet	Berekening: zie pallets
Collo >25 kg	Aanbieden op pallet	Berekening: zie pallets

Pallets:

Pallets	Max gewicht 1.000 kg (met uitzondering van IBC) Max hoogte: groupage 2.20 m LTL/FTL 2.60 m (voor Cyprus en Spanje: 2.00 m)	Berekening op basis van laadmeters: (lengte x breedte) / 2.4 x 1.750 kg (of 1.500** of 1.850 kg*)
Stapelbare*** pallets	Max gewicht 500 kg Max hoogte 1.20 m	Berekening: (l x b) / 2.4 x 1.750 kg (of 1.500** of 1.850 kg*) / 2

Bundels/Kisten:

Bundels ≤ 25 kg		Berekening: zie colli
Bundels > 25 kg		Berekening: zie pallets + lengtetoeslag indien lengte > 2.4 meter (zie 5.2)

Berekening betalend gewicht voor deelladingen (LTL: > 2 laadmeter en < FTL): voor de berekening van het betalend gewicht van LTL-zendingen gaan wij uit van europallet en/of blokpallet formaten. In geval van andere formaat pallets wordt de lengte en breedte van de pallet naar boven afgerond op 0,8/1,2/1,6/2,4 meter. Loze ruimte waar geen standaard pallets meer naast kunnen worden gezet, worden dan meegenomen in de berekening.

***Definitie stapelbaar:** Alle standaard pallets (hpal, blokpallet- en europallet formaten) mogen als stapelbaar worden aangemeld, mits ze niet zwaarder dan 500 kg wegen en niet hoger dan 1.20 m zijn. Stapelbaar betekent dat de pallet(s) zowel ergens onder als boven mogen worden geplaatst. Stapelbare pallets bij LTL/FTL zendingen zullen per 2 stuks veilig gestapeld aangeleverd moeten worden om ze als stapelbaar te kunnen factureren (indien oneven aantal pallets dan wordt afgerond naar boven op hele pallet-plaatsen). Voor internationale groupage geldt: ADR zendingen worden om veiligheidsredenen beschouwd als niet stapelbaar (Limited Quantities uitgezonderd). Distributie Nederland zendingen en zendingen voor C.I.S.-landen** worden nooit als stapelbaar gehanteerd.

5.2 Toeslagen

Lengtetoeslag (indien lengte > 2.4 meter en gewicht > 25 kg): ○ BeNeLux > 2,40 meter ≤ 4,00 meter ○ Europa (m.u.v. Frankrijk en Griekenland) > 2,40 meter ≤ 4,00 meter > 4,00 meter ○ Frankrijk en Griekenland > 2,40 meter	 € 90,- per zending € 90,- per zending Op aanvraag (minimaal €150,- per zending) Op aanvraag
Afhalen/leveren buiten kantooruren (voor 08:00 uur of na 17:00 uur)	Op aanvraag [1]
Laden en lossen binnen een tijdsvenster (tijdens kantooruren 08:00-17:00 uur en tijdregistraties obv GS1 richtlijnen): o fixed tijdsleveringen (0-59 minuten) o 1 uur venster (60-119 minuten) o 2 uur venster (120-179 minuten) o 3 uur venster (180-239 minuten) o 4 uur venster (= 240 minuten)	 Minimaal € 100,- per zending € 60,-[1] per tijdsvenster € 40,-[1] per tijdsvenster € 30,-[1] per tijdsvenster € 25,-[1] per tijdsvenster
Bij het aanmelden van een zending dezelfde dag afhalen	Op aanvraag
Lossen/laden op een gewenste datum (later dan de standaard looptijden)	€ 15,- [1] per datum

[1] niet geldig voor C.I.S. landen

Laad-/lostijden per betalend gewicht: o Europa < 3000 kg: > 3000 kg: Grenspassage: o C.I.S. Laadtijden: < 3000 kg: > 3000 < 15.000 kg: > 15.000 kg: Lostijden: < 15.000 kg: > 15.000 kg < 20.000 kg: Grenspassage: < 20.000 kg	 max. 0,5 uur per adres max. 1 uur per adres max. 1 uur max. 0,5 uur per adres max. 1 uur per adres max. 2 uur per adres max. 1 dag per adres max. 2 dagen per adres max. 6 uur
Wachtkosten: o Europa (langer dan bovenstaande toegestane laad-/lostijden) o C.I.S. landen (langer dan bovenstaande toegestane laad-/lostijden)	 € 60,- per uur [2] / max €600 per dag € 60,- per uur [2] / € 295 per dag [2] of indien van toepassing een gedeelte hiervan in verhouding tot een deel van het uur
Afhalen/leveren op eilanden, gebergte, stadscentra en straten met beperkte toegang	Op aanvraag / bijlage 1
Tarieven zijn gebaseerd op afhaling/uitlevering met huiftrailers (13,6 laadmeter) zonder laadklep tot aan de eerste drempel (mits anders is overeengekomen). Indien niet geladen/gelost kan worden met dit materieel dan dient dit specifiek vermeld te worden in de zending. Mogelijk kan een toeslag worden belast indien ander materieel ingezet moet worden. Voor ES/PT zijn tarieven gebaseerd op afhaling/uitlevering met boxtrailers.	
Laadkleptoeslag per land voor LTL/FTL zendingen (max belasting 1000 kg): ○ BeNeLux ○ Duitsland ○ Oostenrijk, Frankrijk, Italië en Zwitserland ○ Overige landen	 € 75,- per zending € 150,- per zending € 200,- per zending Op aanvraag
Het aanmelden van zendingen bij afhaal-/afleveradres (telefonisch/per mail/in een systeem)	€ 10,- per aanmelding
Afstapelen van goederen op pallets (groupage)	Op aanvraag
(Om)labelen	Op aanvraag
Retour nemen van verpakkingsmateriaal (groupage)	Op aanvraag
ADR–goederen	Artikel 7
Douanekosten	Artikel 14

Europalletruil	Artikel 13
Zendingen die niet elektronisch worden aangemeld	€ 15,- per aanmelding
Bijlage bijvoegen bij facturen	Op aanvraag
Afgeven van afgetekende vrachtbrieven (POD): o Indien de klant deze zelf opvraagt via onze elektronische systemen o Indien Mainfreight de POD naar de klant moet sturen per mail	 Gratis € 16,-
Het neutraal maken van zendingen	Op aanvraag
Extra laad-/losadres	Op aanvraag
Transporten van en naar landen met een valuta anders dan de Euro kunnen worden belast met een CAF-toeslag. Elk kwartaal wordt deze toeslag opnieuw berekend en zal zichtbaar zijn op www.mainfreight.com/the-netherlands/nl-nl/caf-toeslag	
Vrachtkosten zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT) en deze is variabel. De dieselolietoeslag wordt iedere laatste werkdag van de maand berekend voor de komende maand, op basis van de gemiddelde dieselolieprijs van de voorgaande maand	
Er kan een separate toeslag gelden ter compensatie van de tolheffing voor vracht- en transitoverkeer. De toeslagen voor de tolheffingen (MAUT) worden dan apart in uw offerte weergegeven	
Als organisatie hechten wij veel waarde aan de veiligheid en bescherming van onze medewerkers, klanten en informatie. Om risico's beheersbaar te houden wordt voor elke zending een Safe & Secure allowance belast van € 0,94 per zending.	
Binnen de EU is een CO2-heffing voor zeevracht ingevoerd om bij te dragen aan de doelstellingen op het gebied van klimaatverandering. Dit Emissions Trading System (ETS) resulteert binnen Mainfreight in een ETS-toeslag voor zendingen die over zee worden vervoerd. Deze ETS-toeslag zal ieder kwartaal worden aangepast en wordt gepubliceerd op: www.mainfreight.com/the-netherlands/nl-nl/infopunt/infopunt-transport/ets-adjustment-factor.	
De verplichting om te voldoen aan het RO e-Transport systeem en het verkrijgen van UIT-codes voor alle internationale transporten van alle soorten goederen van en naar Roemenië resulteert in een UIT allowance van €10 voor alle import/export Roemenië zendingen.	
Tarieven zijn gebaseerd op B2B leveringen. Particuliere leveringen zijn op aanvraag (toeslag bedraagt minimaal €15 per zending + de eventuele kosten van de daaruit voortvloeiende toeslagen voor onder andere het (telefonisch) aanmelden of tijdsleveringen).	

Artikel 6 Verpakking en markering

Aangeboden goederen dienen goed verpakt en voorzien te zijn van duidelijke gegevens per verpakkingseenheid omtrent product, volledige adressering van ontvanger en afzender, symbolen die de behandeling aangeven, etc. Eventuele oude informatie dient te worden verwijderd, dan wel onleesbaar te zijn gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. voor alle mogelijke (gevolg-)schade die ten gevolge van ondeugdelijke verpakking ontstaat. Het maximale gewicht per losse collo mag maximaal 25 kilogram bedragen. Een collo boven 25 kilogram dient gepalletiseerd aangeboden te worden. Tot 5 kartons kan los aangeboden worden, vanaf 6 kartons dienen de goederen gepalletiseerd aangeboden te worden. Tarieven voor het transport van pallets zwaarder dan 1000 kg zijn op aanvraag. Eventuele paklijsten dienen op de zending te worden bevestigd.

6.1 Canarische Eilanden, Verenigd Koninkrijk en eilandbestemmingen Portugal

Steeds meer landen eisen ISPM 15 voor houten verpakkingen, waaronder pallets, die bij import hun land binnenkomen. Zendingen met verpakkingshout en houten verpakkingen die niet zijn voorzien van het ISPM 15 merkteken kunnen bij de grens worden tegengehouden, teruggestuurd of zelfs vernietigd. Voor grensoverschrijdend verkeer binnen de Europese Unie (incl. Zwitserland) is ISPM 15 niet van toepassing.

Artikel 7 ADR goederen

Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. vervoert bijna alle ADR-goederen. De uitzonderingen hierop zijn zendingen van de klassen 1, 2.3, 5.2, 6.2 en 7. Tevens zijn goederen met een hoog gevarenpotentieel uitgesloten. Verdere uitleg en de lijst met uitsluitingen zijn te vinden op onze website.

Indien de opdrachtgever gevaarlijke stoffen ten vervoer aanbiedt, dienen deze aan de wettelijk gestelde eisen te voldoen. Zie voor deze eisen, die betrekking hebben op de verpakking, het vervoersdocument en de etikettering, onze website. Indien niet voldaan wordt aan deze eisen, kan Mainfreight een boete van minimaal €50,- per zending toekennen. Door wettelijk opgelegde ADR/ IMDG restricties en samenladingsverboden voor bepaalde UN-nummers kan de looptijd van uw ADR-zending afwijken van onze standaard looptijd.

Op het gebied van lithium batterijen vervoert Mainfreight alleen zendingen welke volgens de verpakkingsinstructie P903 verpakt zijn. Overige varianten kunnen op aanvraag via onze Urgent & Special services afdeling vervoerd worden. Neem voor mogelijkheden en tarieven vooraf contact op met Mainfreight Forwarding Netherlands B.V.

Een aantal UN-nummers binnen het ADR bevatten de bijzondere bepaling CV36. Binnen ons Duitse netwerk worden deze niet in het reguliere transport meegenomen. Mocht uw ADR-zending van/naar Duitsland deze bijzondere bepaling bevatten, vraag naar de mogelijkheden en tarieven bij Mainfreight Forwarding Netherlands B.V.

Kosten

Indien er geen aparte afspraken zijn gemaakt, wordt de ADR-toeslag automatisch in rekening gebracht zodra een zending als ADR is geclassificeerd. Voor aangeboden goederen die onder "Limited Quantities" vallen én waarbij het vervoer alleen over land plaatsvindt wordt geen toeslag in rekening gebracht. Indien deze goederen tevens over zee vervoerd worden, geldt wel een toeslag (IMDG).

De kosten voor het vervoer van ADR zijn als volgt:

- Gevaarlijke stoffen over zee (IMDG): UK, Ierland, Zweden, Noorwegen en eilandleveringen in de volgende landen: Denemarken, Griekenland, Spanje, Portugal, Duitsland, Frankrijk, Italië: 15% over het overeengekomen tarief van de gehele zending met een minimum van €75,- en een maximum van €275,- per zending. Klasse 2.1, 4.1, 4.2, 5.1 en 5.2 kunnen alleen op aanvraag over het water;
- Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Iran, Kazachstan, Kirgizië, Oekraïne, Irak, Tadzjikistan, Turkije, Turkmenistan en Finland: 15% over het overeengekomen tarief van de gehele zending met een minimum van €100,- en een maximum van €275,- per zending. ADR zendingen zijn op aanvraag;
- Cyprus: ADR op aanvraag;
- Alle overige bestemmingen: 15% over het overeengekomen tarief van de gehele zending met een minimum van €27,50 en een maximum van €275,- per zending.

Artikel 8 HACCP, veterinaire en fytosanitaire goederen

In verband met wettelijke voorschriften bij samen laden met gevaarlijke stoffen dient de opdrachtgever in de aanmelding expliciet te vermelden dat het voeding gerelateerde goederen betreft (HACCP). Transport van veterinaire (dierlijke oorsprong) / fytosanitaire (plantaardige) producten kan alleen indien vooraf afgestemd. Tarieven hiervoor zijn op aanvraag. Indien de aangeboden goederen anders zijn dan verpakte ongeconditioneerde handelsgoederen, dient vooraf afgestemd te worden met Mainfreight Forwarding Netherlands B.V.

Artikel 9 REACH (Registratie, Evaluatie, Autorisatie en beperkingen van Chemische stoffen), de Europese Verordening voor chemische stoffen (Verordening 1907/2006/EG)

REACH geldt voor elk bedrijf dat in de Europese Unie chemische stoffen, preparaten en/of voorwerpen met chemische stoffen produceert, importeert, distribueert of gebruikt. Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. is niet eindverantwoordelijk voor REACH en kan niet als importeur onder REACH gezien worden. De eindverantwoordelijkheid om te voldoen aan REACH ligt bij de opdrachtgever. Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. gaat er dan ook vanuit dat de opdrachtgever zelf voldoet/zal voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit REACH. Indien een zending, welke valt onder REACH, wordt aangemeld dient het REACH-registratienummer als volgt bij Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. te worden aangegeven:
"REACH:" volgend door het registratienummer. Stoffen waarvan geen registratienummers kunnen worden gegeven of die niet op de lijst staan, kunnen niet door Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. in behandeling worden genomen.

Transport valt niet onder REACH en is een andere wetgeving.
Voor documenten aangaande transport adviseren wij u om een kopie van bijvoorbeeld (pre)registratienummer bij de vervoerspapieren te voegen. Echter, raden wij u aan bij twijfel of vragen contact op te nemen bij het informatiecentrum tel. 088-4890000 van de IL&T (zie https://www.ilent.nl/contact). Daarnaast kunt u gebruik maken van de checklist en stappenplan op de site van de rijksoverheid https://www.chemischestoffengoedgeregeld.nl/.

Artikel 10 Aanmeldingsprocedure

Aanmelden van zendingen dient via de elektronische weg (EDI of Internet) te geschieden:

Groupage (tot en met 3500 kg betaalbaar gewicht/2 laadmeter/5 europallets/4 blokpallets):

- Distributie Nederland en export: Uiterlijk 1 werkdag voor de afhaaldag (vertrekdag) voor 16.00 uur
- Import: Uiterlijk 1 werkdag voor de afhaaldag (vertrekdag) voor 12.00 uur

Er kunnen mogelijkheden zijn om dezelfde werkdag af te halen, neem hiervoor contact met ons op.

LTL/FTL (vanaf 3500,01 kg betaalbaar gewicht/2,01 laadmeter/6 europallets/5 blokpallets):

- Europa: uiterlijk 1 werkdag voor de afhaaldag (vertrekdag) voor 12.00 uur.
- C.I.S. landen: 2-3 werkdagen voor afhaaldatum

LTL/FTL zendingen worden direct geladen en mogen, zonder tegenbericht, niet meegegeven worden met groupage zendingen.

Annuleringen:

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk. Daarvoor worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Europa
  Annulering de werkdag voor afhaling voor 16:00 uur = 70% van vrachttarief
  Annulering de werkdag voor afhaling na 16:00 uur = 100% van vrachttarief
  Annulering op de werkdag van afhaling = 100% van vrachttarief

- C.I.S. landen
  Annulering twee werkdagen voor afhaling = 25% van vrachttarief
  Annulering de werkdag voor afhaling na 8:30 uur = 100% van vrachttarief
  Annulering op de werkdag van afhaling = 100% van vrachttarief

Foutvracht:

Als we capaciteit reserveren, maar dit wordt niet of maar voor een gedeelte gebruikt dan heet dit foutvracht, dit kan o.a. voorkomen omdat goederen nog niet klaarstaan, niemand aanwezig is of een verkeerd adres is opgegeven. Bij foutvracht zijn wij gerechtigd om het overeengekomen vrachttarief in rekening te brengen. Als we een tweede afleverpoging moeten doen worden zowel de eerste als de tweede transportkosten in rekening gebracht.

Artikel 11 Leveringscondities

Bij een internationale transactie spreken koper en verkoper meestal een ICC Incoterms® 2010 of 2020-regel af. Deze bepaalt de rechten en plichten van beide partijen met betrekking tot het transport, verzekeringen, vergunningen en douaneformaliteiten. U kunt deze raadplegen via onze website www.mainfreight.com/incoterms. Zendingen met de volgende incoterms kan Mainfreight in behandeling nemen:

- DAP (Delivered at Place) plus vermelding van de overeengekomen plaats van lossen (=afleveradres)
- DDP (Delivered Duty Paid) plus vermelding van de overeengekomen plaats van lossen (=afleveradres)
- FCA (Free Carrier) plus vermelding van de overeengekomen plaats van laden (= laadadres)
- EXW (Ex Works) plus vermelding van de overeengekomen plaats van laden (= laadadres)
- CPT (Carried Paid to) plus vermelding van de overeengekomen plaats van lossen (=afleveradres)
- CIP (Carriage and Insurance Paid to) plus vermelding van de overeengekomen plaats van lossen (=afleveradres)
- DAT (Delivered at Terminal) plus vermelding van de overeengekomen douaneterminal (=afleveradres)

Wij raden u aan om uw klanten te adviseren om deze Incoterms te gebruiken. Mainfreight belast de opdrachtgever de vrachtkosten (ongeacht de incoterm) van laad- tot losadres. De kosten voor het achteraf wijzigen van de leveringscondities (incoterms) bedragen € 45,- per zending.

Artikel 12 Looptijden

Genoemde loop- of transittijden zijn indicatief en hieraan kan geen enkel recht worden ontleend. Voor een tijdige afhaling en uitlevering van zendingen is het van groot belang dat Mainfreight in het bezit is van de contactgegevens van zowel het afhaaladres als het ontvangstadres.

Artikel 13 EURO-pallet ruil

EURO-pallets worden niet geruild, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien overeengekomen is dat EURO-pallets wel geruild worden, dan vindt deze ruil plaats op basis van de “Mainfreight EURO-pallet ruil voorwaarden” zie www.mainfreight.com/palletruilNL.

Artikel 14 Afhandeling douanezaken

Voor zendingen van en naar landen buiten de EU zijn naast de originele handelsfactuur en paklijst de volgende documenten vereist. Hiervoor worden onderstaande kosten in rekening gebracht:

- Douanedocumentatie: inclusief 1 HS code per document, elke extra HS code is € 8,- per HS code:
  - Registratie ten invoer in NL € 58,- per zending (eenmalig een ondertekende Directe Vertegenwoordiging vereist)
  - Registratie ten uitvoer in NL € 42,- per zending (eenmalig een ondertekende Directe Vertegenwoordiging vereist)
  - Transitdocumentatie € 47,- per zending
- Oorsprongscertificaten:
  - ATR € 53,- per document (eenmalig een ondertekend formulier Volmacht KVK vereist)
  - CVO € 63,- per document (eenmalig een ondertekend formulier Volmacht KVK vereist)
  - EUR-1 certificaat € 75,- per document (eenmalig een ondertekend formulier Volmacht KVK vereist)
- Overige documenten (indien verplicht gesteld door de overheid/belastingdienst):
  - Productcertificaten door afzender aan te leveren
  - Letter of Credit: € 32,- per document
  - Alcohol geleidedocument door afzender aan te leveren

Bovenstaande douanedocumenten zijn ook voor een enkele zending binnen de EU noodzakelijk. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar: www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/ondernemers/ondernemers.

Voor zendingen van en naar landen buiten de EU dienen altijd douanedocumenten opgemaakt te worden. Invoerrechten en B.T.W. bij invoer kunnen eventueel van toepassing zijn. Deze kosten zijn afhankelijk van de goederen (soort en waarde) die worden vervoerd. Overige kosten waar rekening mee gehouden dient te worden:

- Voorschotprovisie: 3% met een minimum van €35 over de voorgeschoten B.T.W. bij invoer, invoerrechten en andere voorgeschoten Rijksafdrachten.
- Inspectie goederen waarbij Mainfreight of een 3e partij een (export en/of import) document heeft opgemaakt en deze gecontroleerd moet worden door de douane op (onze) locatie: € 50.
- Hand over fee; indien wij een 3e partij van informatie moeten voorzien t.b.v. opmaken douanedocumentatie of het laten afstempelen van EUR-1 certificaten opgemaakt door derden: €25.
- Toevoegen/ aanzuiveren extern opgemaakt uitvoerdocument aan een door Mainfreight opgemaakte verzamel transitdocument: € 20,-.
- Opslagkosten: € 10 per gestarte week per verpakkingseenheid + € 5 administratiekosten per zending. De eerste 5 werkbare dagen zijn vrij van opslagkosten.
- Kosten die voortvloeien uit controles door overheidsinstellingen en derden zullen wij 1-op-1 aan u doorbelasten.
- Voor de landen Servië, Bosnië, Montenegro, Kosovo, Albanië en Noord Macedonië zijn de douanekosten gebaseerd op inklaring via onze partner Intereuropa. Voor inklaringen anders dan via Intereuropa kunnen aanvullende kosten worden belast.

De opdrachtgever vrijwaart Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die ontstaan wegens de onjuistheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens alsmede voor alle (fiscale) aanslagen van (douane-) autoriteiten om welke reden dan ook (zie artikel 3.4). Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. is tevens niet verantwoordelijk voor vertragingen/kosten die optreden door toedoen van inklaringsagenten van de importeur.

Artikel 15 Douanewetgeving voor export buiten de EU, directe vertegenwoordiging

De opdrachtgever (exporteur) is de aangever van de goederen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangifte en is aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die met het doen van de aangifte samenhangen. Daarnaast krijgt de opdrachtgever (exporteur) de administratieplicht voor de aangiften en de bescheiden. Mainfreight kan alleen namens de opdrachtgever (exporteur), als direct vertegenwoordiger, aangiften ten uitvoer of wederuitvoer indienen.

Hierbij geldt:

- de opdrachtgever (exporteur) moet Mainfreight Customs Clearance B.V. schriftelijk machtigen om namens de exporteur op te treden.
- Mainfreight Customs Clearance B.V. blijft als direct vertegenwoordiger in strafrechtelijke zin verantwoordelijk voor de juistheid van haar eigen handelen.
- Mainfreight Customs Clearance B.V. kan geen aangiften ten uitvoer en wederuitvoer doen op haar eigen naam en voor haar eigen rekening.
- De opdrachtgever vrijwaart Mainfreight Customs Clearance B.V. en Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die ontstaan wegens de onjuistheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens alsmede voor alle (fiscale) aanslagen van (douane-) autoriteiten om welke reden dan ook.

Artikel 16 Vervoer door derden

Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. is gerechtigd het transport door derden te laten uitvoeren. Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. treedt in dat geval uitsluitend op als expediteur en niet als vervoerder. Op de werkzaamheden van Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. als expediteur zijn de meest recente versie van de Nederlandse Expeditievoorwaarden (2004, exclusief de arbitrage clausule) van toepassing.

Artikel 17 Aansprakelijkheid van een vervoerder (nationaal/internationaal)

Wanneer Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. internationale of nationale transporten uitvoert zijn het C.M.R.-verdrag dan wel aanvullende de Algemene Vervoerscondities 2002 (A.V.C. 2002) van toepassing. Hierin is onder meer een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. Het gevolg van de beperkte aansprakelijkheid is dat de aansprakelijkheid van de vervoerder wellicht niet de totale zendingswaarde dekt. Voor de volledige afdekking van de werkelijke waarde van de goederen tijdens transport is het dringend aan te bevelen om goederen tegen transportrisico's te verzekeren. Desgewenst kan de Mainfreight Groep hiervoor zorgdragen tegen zeer concurrerende premies. Neem voor mogelijkheden en tarieven contact op met de afdeling Assurantiën van de Mainfreight Groep. Deze aanvullende verzekering is niet mogelijk voor logistieke dienstverleners en vervoerders.

Artikel 18 Meldingsplicht waardevolle zendingen

De opdrachtgever garandeert dat de waarde van de te vervoeren zending niet meer dan € 50.000,- bedraagt. Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. neemt de opdracht uitdrukkelijk onder deze voorwaarde aan. Indien de waarde van de te vervoeren zending € 50.000,- of hoger is, dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk aan Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. te worden meegedeeld. Op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zal Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. voor rekening van opdrachtgever een aanvullende verzekering voor het transport trachten af te sluiten. Onverminderd het bepaalde in artikel 18 en 19, is Mainfreight Forwarding Netherlands B.V. bij verzuim van deze meldingsplicht bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW niet aansprakelijk.

Artikel 19 Rechts- en forumkeuze

- Alle overeenkomsten, en rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met onze dienstverlening, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met onze dienstverlening en onze overeenkomsten, worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Zutphen.

Bijlage 1: Hooggebergte en Eilanden Frankrijk en Zwitserland

Zending van of naar de hooggebergte in FR en CH en van of naar eilanden van FR krijgen een extra toeslag belast. Tevens zijn de standaard looptijden niet van toepassing op deze gebieden. Het gaat dan om gebieden hoog in de bergen en eilanden die per vrachtwagen moeilijk bereikbaar zijn.

Frankrijk

Postcodes hooggebergte FR:

04120	05160	05500	06670	09800	38450	38950	65240	66320	73160	73390	73640	74210	74440
04140	05170	05560	06710	11140	38470	38970	65400	66340	73170	73400	73660	74220	74450
04170	05200	05600	06750	11340	38520	64220	65440	66360	73190	73410	73670	74230	74470
04240	05220	05800	06830	31110	38580	64430	65510	66400	73200	73440	73700	74250	74480
04260	05240	06140	06850	31160	38650	64440	65560	66500	73210	73450	73710	74260	74490
04320	05250	06260	06910	31440	38660	64470	65590	66730	73220	73480	73720	74270	74500
04330	05260	06380	09110	38112	38680	64490	65710	66760	73230	73500	73800	74300	74540
04340	05290	06420	09140	38114	38700	64560	66110	66800	73260	73530	73870	74320	74550
04360	05320	06430	09220	38120	38710	64570	66120	66820	73270	73550	74110	74340	74570
04370	05330	06450	09250	38142	38740	65100	66130	73100	73300	73570	74120	74360	74660
04400	05340	06470	09300	38190	38750	65110	66150	73110	73320	73590	74130	74390	74700
04460	05350	06510	09310	38250	38770	65120	66210	73120	73340	73600	74150	74400	74730
04530	05460	06540	09320	38350	38860	65150	66220	73130	73350	73610	74170	74410	74740
04850	05470	06620	09390	38380	38880	65170	66230	73140	73360	73620	74190	74420	74920
05100	05480	06660	09460	38410	38930	65200	66260	73150	73370	73630	74200	74430	74950

Postcodes eilanden FR:

17111	17480	17630	17880
17123	17580	17670	17940
17190	17590	17740	56360
17410			

Toeslag hooggebergte en eilanden FR:

0,00 - 1,5 ldm	€	80,00
1,51 - 3,00 ldm	€	95,00
3,01 - 4,50 ldm	€	110,00
4,51 - 6,00 ldm	€	125,00

Zwitserland

Postcodes en toeslag hooggebergte CH:

		CH-3906 Saas Fee			CH-3823 Wengen	
van KG	**tot KG**	**CH-3920 Zermatt**	**CH-3801 Jungfraujoch**	**CH-3823 Eigergletscher**	**CH-3825 Mürren**	**CH-3823 kl. Scheidegg**
0,01	**25,00**	34,81	41,77	38,29	9,28	20,89
25,01	**50,00**	34,81	52,22	40,61	9,28	23,21
50,01	**75,00**	34,81	64,98	47,57	9,28	30,17
75,01	**100,00**	34,81	71,94	49,89	9,28	32,49
100,01	**125,00**	34,81	87,03	55,70	12,76	38,29
125,01	**150,00**	34,81	97,47	60,34	13,92	42,93
150,01	**175,00**	34,81	131,12	75,42	15,08	49,89
175,01	**200,00**	34,81	131,12	75,42	16,24	56,86
200,01	**225,00**	34,81	196,10	104,43	18,57	66,14
225,01	**250,00**	34,81	196,10	104,43	20,89	69,62
250,01	**300,00**	53,38	196,10	104,43	24,37	85,86
300,01	**350,00**	53,38	213,50	113,71	25,53	92,83
350,01	**400,00**	53,38	213,50	113,71	25,53	92,83
400,01	**450,00**	53,38	213,50	113,71	25,53	92,83
450,01	**500,00**	53,38	213,50	113,71	25,53	92,83
500,01	**600,00**	104,43	255,27	138,08	31,33	112,55
600,01	**700,00**	104,43	300,53	161,29	38,29	131,12
700,01	**800,00**	104,43	327,21	174,05	41,77	142,72
800,01	**900,00**	104,43	327,21	174,05	41,77	142,72
900,01	**1.000,00**	104,43	327,21	174,05	41,77	142,72
1.000,01	**1.250,00**	158,97	496,62	264,56	61,50	216,98
1.250,01	**1.500,00**	158,97	496,62	264,56	61,50	216,98
1.500,01	**1.750,00**	158,97	555,80	293,56	69,62	242,51
1.750,01	**2.000,00**	158,97	555,80	293,56	69,62	242,51
2.000,01	**2.250,00**	203,06	697,36	370,15	77,74	280,80
2.250,01	**2.500,00**	203,06	697,36	370,15	84,70	305,17
2.500,01	**2.750,00**	203,06	754,22	401,48	87,03	329,53
2.750,01	**3.000,00**	203,06	754,22	401,48	87,03	329,53
3.000,01	**3.250,00**	381,75	879,53	468,77	99,79	362,02
3.250,01	**3.500,00**	381,75	879,53	468,77	105,59	384,07